


We benoemen hier twee van de belangrijkste providers in een voorbeeld. Indien jouw provider er niet tussen staat bezoek dan de website van de provider en zoek op phishing om te zien hoe je dit kunt melden.

Informatie & Bestellen Service & Contact

MijnKPN
[Beleef KPN](#) [Webmail](#) [Zakelijk](#)

Wat is phishing en hoe kan ik het melden

Wat is een phishing mail?

Phishing mails zijn onveilige berichten die afkomstig zijn van criminelen om gevoelige en vertrouwelijke informatie van jou te achterhalen. In deze berichten sporen zij je aan om (onveilige) software te installeren of om via een onveilige link in te loggen. Wanneer je dit doet, loopt je het risico dat jouw bankrekening wordt geplunderd, dat je identiteit wordt gestolen, of dat andere gevoelige informatie wordt achterhaald.

Hoe kan ik phishing signaleren?

- Wees voorzichtig met e-mails die zinnen bevatten als: "Je account wordt gesloten".
- Geef geen wachtwoord, pincode of andere vertrouwelijke gegevens via e-mail.
- Wees alert op e-mails met een algemene groet zoals "Geachte klant".
- Pas op met e-mails waarin spelfouten, slechte grammatica of vreemde afbeeldingen voorkomen.
- Vermijd het klikken op links in e-mails. Typ in plaats daarvan het webadres van de website die je wilt bezoeken in de adresbalk van je internet browser. Als je met de cursor op de link gaat staan zonder deze aan te klikken, zie je of het de juiste link is.
- Open de bijlage van een e-mail alleen wanneer je de afzender vertrouwt. Een bijlage kan een virus bevatten.
- Bekijk ook onze pagina met [voorbeelden](#) en extra informatie


Hoe meld ik een phishing e-mail aan ?

Volg de instructie voor het door jouw gebruikte e-mailprogramma via onderstaande link.
[Stappenplan opvragen header](#)

Maak een nieuw mailtje naar valse-email@kpn.com en druk op CTRL-V of plakken. De header staat nu in het bericht. Stuur hierbij ook de inhoud van het bericht mee.

Vind je dit antwoord nuttig?


Ja
 Nee



Gebruikers die dit antwoord hebben bekeken, bekeken ook

- **KPN e-mail: Opvragen header van berichten**
- **Internet: Hoe meld ik misbruik bij het KPN Abuse Team?**
- **KPN e-mail: Controleren of wijzigen in Windows Live Mail**
- **KPN e-mail: Toevoegen of verwijderen in Apple Mail 9**

Mobiel	Thuis	KPN Compleet	Service & Contact	MijnKPN	Over KPN
Telefoon abonnement	Internet en TV pakket	Voordelen	Facturen	Inloggen	KPN Nieuws
Sim Only	Internet	Aanmelden	Wijzigen	Registreren	Het bedrijf
Roaming 2017	Televisie	Overstapwreker	Verhuizen	Wachtwoord vergeten	Pers
Prepaid	Bellen		Overstappen	Wat is MijnKPN	Investor Relations
4G	Zenderoverzicht	Beleef KPN	Problemen & storingen	MijnKPN App	Werken bij
	Waar is Alles-in-1 heen?	Films & Series	Veilig internetten	Webmail	Forum
Populaire telefoons	Zenderpakketten	Sport	Administratie		Blog
iPhone 8 en 8 Plus	Pluspakket	Muziek	KPN Winkels		
iPhone X	FOX Sports	Events & Winacties	Cookies		
Samsung Galaxy S8	Videoland	Innovatie & Techniek			
Samsung Galaxy S7		Games			
Nokia 5	Internetopties	Veiligheid			
	Glasvezel internet	Gezin			
	Online tv-kijken				
	Speedtest				

Alle voorwaarden | Privacy | Security | Report Vulnerability | Beveiligingslek melden | Over ons

Spam

Spam is een verzamelnaam voor ongewenste berichten. Meestal gaat het om ongevraagde e-mail die in grote hoeveelheden tegelijk wordt verzonden.

Spam voorkomen

Wil je spam voorkomen? Let dan op de volgende dingen:

- Houd je e-mailadres privé. Plaats deze niet op websites en internetfora. Er zijn namelijk virussen die teksten op het internet scannen op e-mailadressen.
- Reageer niet op ongevraagde e-mail. Als je dit wel doet, weet de verzender van de spam dat het bericht is gelezen. Je kunt hierdoor meer spam ontvangen.

Ziggo spamfilter vernieuwd

E-mail van Ziggo heeft standaard een slimme spamfilter. En die is vernieuwd. Sleep je spamberichten voortaan naar de map Spam, en de spamfilter zal ze voortaan herkennen. Vergelijkbare e-mails komen daarna automatisch in de map Spam terecht. Je vindt de map in de webmail van Ziggo of in je eigen e-mailclient, zoals Outlook, Windows Mail of het e-mail programma van je mobiele telefoon.

Is een e-mail onterecht in de map Spam terechtgekomen? Sleep het berichtje dan uit de map. Ook hier leert de spamfilter van. Je e-mail wordt de volgende keer wel juist herkend. De map Spam wordt na 30 dagen automatisch geleegd.

Zie je geen map Spam in je e-mail client? Dan gebruik je nog POP3, een oudere e-mailstandaard. Stap over naar IMAP of gebruik de spamfilter van [Safe Online](#).

Wat doet Ziggo tegen spam?

Volgens de Telecommunicatiewet is het versturen van spam verboden. Wanneer we merken dat een internetabonnee van Ziggo spam verstuurt, nemen we maatregelen. We beperken de internetverbinding of sluiten deze af om de overlast te stoppen. Ziggo informeert de abonnee hierover. We vertellen wat de abonnee moet doen om de internetverbinding te herstellen.

Spam melden

Ontvang je spam? Als de spammer internetabonnee van Ziggo is, kunnen we actie ondernemen.

Om nader onderzoek te kunnen uitvoeren, hebben we aanvullende informatie van je nodig. Stuur kopieën van de spamberichten inclusief de oorspronkelijke headers* naar ons op via het [Contactformulier](#). Als uit het onderzoek blijkt dat een van onze abonnees spam of ongevraagde bulk e-mail heeft verstuurd, nemen we passende maatregelen.

* Klik in de volgende alinea op "header van een e-mailbericht" voor specifieke uitleg hoe je headers echterhaalt.

Hoe vind je de header?

Een e-mailbericht begint altijd met een header. In eerste instantie staat hier niet veel meer dan het onderwerp, de afzender en de geadresseerde. Maar in de loop van de verzending wordt steeds meer informatie aan de header toegevoegd. Zo kan de ontvanger zien hoe het bericht bij hem terecht is gekomen.

► [Lees hoe je de header van een e-mailbericht vindt](#)

Ziggo en zijn partners zijn niet verantwoordelijk voor de gedragingen van hun abonnees op het internet. Het verzenden van ongevraagde bulk e-mail of spam via e-mail of usenet is niet toegestaan op basis van de [Aanvullende Gebruiksvoorwaarden](#) van Ziggo.

Berichtregels instellen

Ontvang je veel e-mails, of wil je van sommige e-mailadressen geen mail meer ontvangen? Dan kun je berichtregels instellen. Daarmee stuur je e-mails automatisch naar de juiste map. We leggen uit hoe je dat doet.

► [Berichtregels instellen](#)

Handig

- [Ziggo Internetbeveiliging](#)
- [Spamfilter instellen](#)

Lees meer

- [Alles over veilig internet](#)
- [Phishing](#)

Heeft de informatie op deze pagina je geholpen?

Help je ons? Met je feedback gaan we graag aan de slag. Zo verbeteren we onze website en helpen we je online nóg beter. Je feedback is anoniem. Heb je een vraag? Neem dan contact op met onze Klantenservice.

Ja Gedeeltelijk Nee

Verstuur

Kom je er niet uit?

Neem dan contact met ons op.

► [Contact met Ziggo](#)

