

---

## VEELGESTELDE VRAGEN

Heb je onze hulp nodig? Hieronder vind je alvast de belangrijkste informatie en F.A.Q. over het Partnerprogramma. Mocht je vraag er niet tussen staan of kom je er alsnog niet uit, schroom dan niet om contact op te nemen met [partnerprogramma@ah.nl](mailto:partnerprogramma@ah.nl). We proberen dan zo snel mogelijk op je vraag terug te komen.

### F.A.Q. categorieën:

- **Algemeen**
- **Promotie**
- **Tracking, sales en commissie**
- **Overige vragen**

## ALGEMENE VRAGEN

Onder de algemene vragen bespreken we de meest voorkomende vragen over ons Partnerprogramma. Staat jouw vraag er niet bij of wil je meer weten over het Partnerprogramma van Albert Heijn? Neem dan een kijkje in onze startersgids. Hier komen de belangrijkste punten van ons Partnerprogramma aanbod.

- *Hoe kan ik me inschrijven voor het Partnerprogramma van Albert Heijn?*  
Via <https://signup.performancehorizon.com/signup/nl/ah> kan je je gratis aanmelden voor ons Partnerprogramma. Wij proberen je aanmelding zo snel mogelijk te behandelen.
- *Is het hebben van een website verplicht om deel te mogen nemen aan jullie Partnerprogramma?*  
Ja. Tenzij je beschikt over een app. Het Partnerprogramma van Albert Heijn is namelijk uitsluitend gericht op online affiliate marketing. Wij kunnen dan ook geen samenwerking starten buiten de online samenwerkingen om.
- *Moet mijn website of app online staan voordat ik me inschrijf?*  
In principe wel. Voordat wij je toegang tot ons systeem kunnen geven, willen we graag weten met wat voor soort partner we te maken hebben. Dit is o.a. noodzakelijk omdat we binnen ons commissiemodel werken met verschillende publisher groepen en graag nagaan of de content van onze partners aansluit bij Albert Heijn. Kan je niet wachten en wil je je aanmelden voordat je website online staat? Laat dit weten via [partnerprogramma@ah.nl](mailto:partnerprogramma@ah.nl). Dan zullen wij kijken of we dit proces eenmalig kunnen versnellen.
- *Kan ik me aanmelding zonder registratie bij de Kamer van Koophandel?*  
Ja, maar het is op eigen risico. Je kan je gewoon aanmelden voor ons Partnerprogramma zonder ingeschreven te staan bij de Kamer van Koophandel. Let er wel op dat het een hobby website blijft. Want als je te grote inkomsten genereert vanuit affiliate marketing, dien je wettelijk gezien over deze vergoeding belasting te betalen.



- 
- *Mag ik mijn persoonlijke/zakelijke social media accounts (Facebook, Instagram, etc.) gebruiken tijdens mijn deelname aan het Partnerprogramma?*  
Ja, je mag naast je website of app zowel persoonlijke als zakelijk social media accounts gebruiken voor de promotie. We adviseren wel om op persoonlijke accounts voornamelijk reclame te maken voor jouw website of app, waarop vervolgens Albert Heijn gepromoot wordt. Daarnaast zijn social media advertenties met daarin een trackinglink zonder goedkeuring van ons niet toegestaan.
  - *Is het toegestaan om SEA toe te passen binnen de promotie van de producten van ah.nl?*  
Ja, maar het is niet toegestaan om SEA en/of vergelijkbare methoden op merk- of shopnaam (Albert Heijn, ah.nl en AH), combinaties hiermee en/of misspellingen hiervan in te zetten ter promotie van Albert Heijn. Bovenstaande zoekwoorden of variaties daarvan moeten als negatieve zoekwoorden in de campagne opgenomen worden.
  - *Waarom is mijn aanmelding afgewezen?*  
Het kan voorkomen dat we je aanmelding afwijzen. Dit kan door verschillende redenen komen. Hieronder benoemen we de meest voorkomende redenen tot afwijzingen:
    - Je website is (nog) niet af, waardoor we je website niet kunnen beoordelen
    - Je website is in een andere taal dan Nederlands
    - We vinden dat we geen juiste match zijn voor jouw website
    - Je hebt je gegevens niet correct ingevuld
  - *Kan ik Albert Heijn ook in België promoten?*  
Ja. Let er wel op dat je je aanmeldt voor de Belgische campagne. Deze campagne is gericht op ah.be waar in de Nederlandse campagne alleen promotiemateriaal voor ah.nl beschikbaar is. Beiden campagnes gebruiken verschillende trackinglinks waardoor je binnen de Nederlandse campagne alleen ah.nl kan promoten en visa versa.

## PROMOTIE GERELATEERDE VRAGEN

Onder de promotie gerelateerde vragen bespreken we de meest voorkomende vragen over het gebruik van de promotie materialen. Naast de onderstaande vragen lijst kan je altijd onze handleiding 'promotiematerialen' raadplegen. Hierin staat alles uitgelegd over de promotiematerialen.

- *Welke manieren zijn er om Albert Heijn te promoten?*  
Je kan ons via verschillende manieren promoten. Hieronder hebben we de vier meest gebruikte methodes op een rijtje gezet:
  - Banners
  - Tekstlinks
  - Productfeed
  - 'Add-to-list' Widget
- *Kan ik content van Albert Heijn gebruiken voor mijn promotie?*  
Natuurlijk kan dat! Hiervoor gelden wél enkele regels voor:
  - Herschrijf de content van ah.nl altijd in jouw eigen schrijfstijl.
  - Het overnemen van de recepten van Allerhande is niet toegestaan.
  - Eigen gecreëerde Albert Heijn uitingen dienen altijd gecontroleerd te worden door het team van het Partnerprogramma van Albert Heijn



- 
- Gebruik het juiste Albert Heijn logo. Vraag het altijd bij ons na. Dan weet je dat het ten alle tijden goed gaat!
  - De juiste en enige schrijfwijze is: Albert Heijn, ah.nl of AH; AH Pick Up Point; en Allerhande Box.
- *Is het mogelijk om exclusieve acties op te zetten?*  
Ja deze mogelijkheid is er zeker. Heb je een goed idee, wil je een review schrijven of een exclusieve actie voor je bezoekers? Schroom dan niet om contact met ons op te nemen via [partnerprogramma@ah.nl](mailto:partnerprogramma@ah.nl). Wij kijken graag mee naar de mogelijkheden.
  - *Werken jullie met kortingscodes?*  
Ja, maar wel beperkt. Via onze nieuwsbrief zullen we je altijd op de hoogte houden van de te promoten kortingscodes. Wel hebben we enkele regels omtrent de promotie van kortingscodes:
    - Wij keren geen commissie uit over bestellingen die gebruik hebben gemaakt van een kortingscode waarbij deze code niet vanuit het Partnerprogramma van Albert Heijn is gecommuniceerd.
    - Cashback partijen zijn niet toegestaan om kortingscodes te gebruiken.
  - *Kan ik een speciale banner of een ander formaat laten opmaken?*  
Jazeker! Wij zijn hier zeer flexibel in. Als jij het gewenste formaat naar [partnerprogramma@ah.nl](mailto:partnerprogramma@ah.nl) stuurt, zorgen wij ervoor dat hij in een week beschikbaar is binnen het systeem van Partnerize.
  - *Is het toegestaan om Albert Heijn in mijn nieuwsbrief te promoten?*  
Natuurlijk! We stellen hier wel enkele voorwaarden aan:
    - Activiteiten van partners moeten in een overeenstemming zijn met de geldende Nederlandse wet- en regelgeving omtrent het verzamelen en verzenden van e-mailberichten.
    - Het moet duidelijk zijn dat de mail niet door Albert Heijn zelf gestuurd wordt.
    - De email mag pas verstuurd worden na akkoord van het Partnerprogramma van Albert Heijn.
  - *Hoe meld ik me aan voor jullie koopknop?*  
In onze handleiding 'promotiematerialen' leggen wij stap voor stap de aanmelding uit.

## TRACKING, SALES EN COMMISSIE GERELATEERDE VRAGEN

Hieronder zal je de meest voorkomende tracking, sales en commissie gerelateerde vragen terug vinden. Zit jouw vraag er niet bij? Bekijk dan onze startersgids. Hierin worden deze onderwerpen uitgebreid besproken.

- *Welk systeem gebruiken jullie voor de tracking van de orders?*  
Wij maken voor de tracking van de orders gebruik van de technologie van Partnerize – voorheen Performance Horizon.
- *Wat is de geldigheidsduur van een affiliate cookie?*  
De geldigheidsduur van onze affiliate cookie is 7 dagen. Dit heeft te maken met de duur van onze bonusaanbiedingen.



- 
- *Hoe is de commissie opgebouwd?*

Binnen ons commissiemodel kijken we naar verschillende facetten zoals soort partner, type bestelling en de orderwaarde. In onze startersgids vertellen we je meer over het commissiemodel en kan je de huidige vergoedingen terugvinden. Je kan het overzicht terug vinden via: [http://static.ahold.com/media/002180800/000/002180844\\_001\\_AH\\_commissies\\_1.2.pdf](http://static.ahold.com/media/002180800/000/002180844_001_AH_commissies_1.2.pdf)

## OVERIGE VRAGEN

Mocht je als nog tegen punten aanlopen of heb je een dringende vraag? Neem dan contact op met [partnerprogramma@ah.nl](mailto:partnerprogramma@ah.nl). Wij proberen je dan zo snel mogelijk verder op weg te helpen.

