

Privacybeleid van Albert Heijn B.V.

Dit is het privacybeleid van Albert Heijn B.V. ("Albert Heijn"). Dit privacybeleid informeert over de gegevens die we verwerken van de gebruikers en klanten van onze Albert Heijn winkels, website, webwinkels en andere diensten, zoals onze mobiele apps, waaronder de app voor je smartphone, smartwatch of tablet. Wij vinden het belangrijk er voor te zorgen dat onze dienstverlening transparant, persoonlijk en betrouwbaar is. Wij zijn dan ook voortdurend op zoek naar manieren om onze dienstverlening te verbeteren en deze zoveel mogelijk af te stemmen op je persoonlijke wensen en behoeften. Hiervoor hebben wij soms ook gegevens over jou nodig. Albert Heijn gaat daarbij zorgvuldig om met je gegevens en zorgt ervoor dat elke verwerking van je gegevens voldoet aan de toepasselijke wet- en regelgeving.

Dit privacybeleid kan van tijd tot tijd wijzigen indien nieuwe ontwikkelingen daartoe aanleiding geven. Het meest actuele privacybeleid vind je altijd op www.ah.nl. Albert Heijn raadt je aan dit privacybeleid geregeld te raadplegen, zodat je van deze wijzigingen op de hoogte bent. In het privacybeleid wordt altijd de laatste datum van wijziging aangegeven.

Dit privacybeleid is voor het laatst gewijzigd op 23 januari 2020. We hebben ons privacybeleid aangepast:

- om je te informeren over hoe we met je gegevens omgaan als je ons zusterbedrijf FoodFirst Network toestemming geeft voor het delen van je bekeken recepten met Albert Heijn (lees hier meer over in paragraaf 4.4.3.1).

1. Toepassingsgebied

Waar gaat dit privacybeleid over?

Dit privacybeleid is van toepassing op alle gegevens die Albert Heijn verzamelt en verwerkt van gebruikers en klanten van de Nederlandse Albert Heijn winkels, website, webwinkels en andere diensten, zoals mobiele applicaties waaronder "AH App", "AH Zelfscannen" en de "Allerhande" apps.

Op de websites van Albert Heijn tref je een aantal links aan naar websites van derden, zoals van onze leveranciers. Hoewel deze websites met zorg zijn geselecteerd, zijn wij niet verantwoordelijk voor de verwerking van je persoonsgegevens via deze websites. Dit privacybeleid is niet van toepassing op het gebruik van dergelijke websites.

2. Verantwoordelijke

Wie is verantwoordelijk voor het gebruik van jouw gegevens?

Albert Heijn B.V., gevestigd aan de Provincialeweg 11, 1506 MA te Zaandam, is de verantwoordelijke voor de verwerking van persoonsgegevens zoals beschreven in dit privacybeleid. Je kunt contact opnemen met Albert Heijn via de Albert Heijn Klantenservice. De digitale contactmogelijkheden staan genoemd op ah.nl/klantenservice maar je kunt ook altijd bellen naar 0800-0305.

3. Inhoudsopgave

Welke hoofdstukken zitten in dit privacybeleid?

Wil je weten hoe je dit privacybeleid het makkelijkste kunt gebruiken? Lees hier hoe dit privacybeleid is opgebouwd.

1. Toepassingsgebied

2. Verantwoordelijke

3. Inhoudsopgave

3.1. Opbouw van het privacybeleid

4. Gebruik en verzameling van gegevens

4.1 Als je jonger bent dan 16 jaar

4.2 Als je winkelt bij Albert Heijn

4.2.1 Een vraag stellen of klacht indienen

4.2.2 Deelnemen aan een speciale actie

4.2.3 Air Miles sparen

4.2.4 Camerabeveiliging

4.2.5 Terughaalacties

4.2.6 Deelnemen aan een klantenpanel

4.2.7 Analyse en reclame

4.3 Als je gebruik maakt van onze websites en apps

4.3.1 Websites van Albert Heijn en AH apps (algemeen)

4.3.2 Je Mijn Ah.nl profiel

4.3.2.1 Centraal beheer van je gegevens voor gebruiksgemak

4.3.2.2 Functionaliteiten bij je Mijn Ah.nl profiel instellen

4.3.2.3 Voordeelkaarten opgeven

4.3.2.4 Profielen koppelen

4.3.3 Online boodschappen bestellen

4.3.3.1 Je online bestelling af kunnen handelen

4.3.3.2 Om de AH websites en AH Apps aan te passen aan de hand van informatie over jouw aankopen en voor het personaliseren van de website en communicatie, en het tonen van relevante afbeeldingen en advertenties

4.3.3.3 Om een creditcheck te doen wanneer je online bestellingen wilt afrekenen op grond van een automatische incasso of op rekening

4.3.3.4 Om je de functionaliteit 'Eerder gekocht' te bieden waarmee je eerdere online en offline aankopen kunt inzien zodat je gemakkelijker online boodschappenlijstjes kan opstellen en bestellingen kan plaatsen

4.3.3.5 Om je bepaalde functionaliteiten van de AH Website en Apps te leveren, zoals snel recepten opzoeken uit Allerhande, makkelijk een boodschappenlijstje maken en deze (automatisch) op de loopvolgorde zetten

4.3.3.6 Om je boodschappenlijst binnen de AH Website en AH App uit te breiden met producten van websites van derden

4.3.3.7 Om je snel informatie over je favoriete of dichtstbijzijnde Albert Heijn winkel te laten zien met de functionaliteit 'Je vaste winkel'

4.3.3.8 Gall & Gall kaart

4.3.3.9 Om producten met je eetvoorkeuren te markeren. De dienst "Keuzehulp"

4.3.4 AH App

4.3.4.1 Bonuskaart toevoegen aan je Mijn Ah.nl profiel

door middel van scan

4.3.4.2 Boodschappen toevoegen aan boodschappenlijst

4.3.4.3 Eigen recepten toevoegen

4.3.4.4 Synchroniseren van boodschappenlijst en
recepten

4.3.4.5 Wijnvinder

4.3.4.6 Winkelvinder

4.3.4.7 Je boodschappenlijstje automatisch op
loopvolgorde zetten van de dichtstbijzijnde winkel (alleen
voor Android)

4.3.4.8 Communicatie met Albert Heijn via AH App

4.3.4.9 Social media

4.3.4.10 Suggestie voor draadloze netwerken

4.3.4.11 Caching

4.3.5 Elektronische nieuwsbrief, informatie en
aanbiedingen

4.3.5.1 Om je onze nieuwsbrief, informatie en
aanbiedingen toe te sturen

4.3.5.2 Om onderzoek te doen naar de effectiviteit van
onze nieuwsbrief en direct marketing

4.3.6 AH Online Diensten

4.3.6.1 AH Mobiel

4.3.6.2 AH Mobiel Nummerbehoud

4.3.6.3 AH Mobiel Opwaarderen en Slim

4.3.6.4 AH Lekker Weg Lekker Thuis

4.3.7.1 Inzien eerdere online aankopen en aankopen in
de AH winkels

4.3.7.2 Persoonlijke Bonus koppelen

4.4 Als je gebruik maakt van je Bonuskaart

4.4.1 De AH Bonuskaart

4.4.1.1 Om je Bonuskortingen te kunnen verstrekken

4.4.1.2 Om je de zelfscanservice met een handscanner of op je mobiel te leveren en te controleren of je alle producten in je boodschappenmand- of kar hebt gescand

4.4.1.3 Om onderzoek te doen naar trends in het aankoopgedrag van onze klanten om ons winkelaanbod en diensten zo goed mogelijk op de wensen en behoeften van onze klanten af te stemmen

4.4.1.4 Als je je Bonuskaartnummer opgeeft in je Mijn Ah.nl profiel: om je de online Bonuskaart functionaliteiten te bieden (o.b.v. je eerdere aankopen)

4.4.1.5 Gebruik maken van de handscanner in de winkel

4.4.2 Extra Services bij je Bonuskaart

4.4.2.1 AH Sleutelservice

4.4.3 De Persoonlijke Bonus

4.4.3.1 Om op basis van jouw gegevens, instellingen en aankopen specifiek op jou afgestemde aanbiedingen, bedankjes, verjaardagsverrassingen, acties en relevante informatie te sturen voor producten en/of diensten van Albert Heijn en de website verder voor jou te personaliseren

4.4.3.2 Binnen Persoonlijke Bonus kun je ervoor kiezen om je Air Miles kaartnummer te koppelen aan je Bonuskaart zodat je gemakkelijker Air Miles kunt sparen en extra spaar- en inwisselmogelijkheden krijgt

4.4.3.3 Binnen Persoonlijke Bonus kun je ervoor kiezen om Albert Heijn een voorzet te laten doen voor je

boodschappenlijst

4.4.3.4 Binnen Persoonlijke Bonus kun je ervoor kiezen om je aankopen te analyseren op verschillende voedingswaarden

4.4.4 Als je met ons communiceert via social media

4.4.4.1 De AH Website en AH Online Services delen via social media

4.4.4.2 Social media platforms

4.5 Als je toestemming geeft voor het gebruik van cookies

5. Doorgifte van gegevens

6. Beveiliging van gegevens

7. Vragen en verzoeken om inzage, correctie en verwijdering

3.1 Uitleg opbouw van dit privacybeleid

Hoe zit dit privacybeleid in elkaar?

In dit Privacybeleid beschrijven we per dienst welke persoonlijke gegevens Albert Heijn van je verwerkt om je deze specifieke dienst te leveren en wat dat precies betekent.

Informatie over het Mijn Ah.nl profiel

Soms heb je voor een bepaalde dienst (zoals online bestellen op ah.nl) een Mijn ah.nl profiel nodig. In dat geval wordt dit in paragraaf 5.3.3 “Online boodschappen bestellen” vermeld en wordt er verwezen naar paragraaf 5.3.2 “Je Mijn ah.nl profiel”, met uitleg over welke gegevens we daarvoor verwerken, voor welke doeleinden we dat doen en hoe lang we je gegevens daarvoor bewaren.

Informatie over de Bonuskaart

Voor andere diensten is een Bonuskaart nodig, bijvoorbeeld voor Persoonlijke Bonusaanbiedingen. In dat geval wordt in paragraaf 5.4.3 “De Persoonlijke Bonus” aangegeven dat je een Bonuskaart nodig hebt met daarbij telkens een link naar uitleg over welke gegevens we daarvoor verwerken en voor welke doeleinden we dat doen.

4. Gebruik en verzameling van gegevens

Welke gegevens gebruiken en verzamelen wij?

De gegevens die Albert Heijn van jou krijgt verschillen, afhankelijk van je gebruik van onze diensten.

Waar vind ik wat?

Als je alleen boodschappen in onze winkels doet, beschrijven we in paragraaf 4.2 “Als je winkelt bij Albert Heijn” hoe we je gegevens gebruiken. Als je ook gebruik maakt van onze websites en apps, kun je in paragraaf 4.3 “Als je gebruik maakt van onze websites en apps” lezen welke gegevens we nog meer gebruiken. In paragraaf 4.4 “Als je gebruik maakt van je Bonuskaart” geven we aan welke gegevens we ontvangen als je je Bonuskaart gebruikt en welke persoonlijke diensten we je daarmee kunnen aanbieden.

4.1 Als je jonger bent dan 16 jaar

Wat nu als je nog geen 16 bent?

Als je jonger bent dan 16 jaar, mag je slechts persoonsgegevens aan Albert Heijn verstrekken als één van je ouders of een wettelijke vertegenwoordiger die dit privacybeleid heeft gelezen ons hiervoor namens jou toestemming geeft. Wij verzoeken je daarom geen gegevens aan ons te verstrekken indien je nog geen toestemming hebt gekregen. Sommige diensten (zoals online boodschappen bestellen of Persoonlijke Bonus) zijn niet toegankelijk voor jongeren die jonger zijn dan 16 of 18 jaar. Wij informeren in dat geval per dienst over de toepasselijke leeftijdsgrens. Bij aanvraag van een Bonuskaart kunnen we om je identiteitsbewijs vragen zodat we kunnen controleren of je jonger bent dan 16 jaar.

4.2 Als je winkelt bij Albert Heijn

Welke gegevens krijgen wij van je als je bij ons winkelt?

Om te kunnen winkelen in een Albert Heijn winkel heb je geen Bonuskaart of registratie nodig. We hebben dan ook geen gegevens over je. In sommige gevallen kan het zijn dat Albert Heijn wel persoonsgegevens van je verwerkt:

4.2.1 Een vraag stellen of een klacht indienen

4.2.2 Deelnemen aan een speciale actie

4.2.3 Air Miles sparen

4.2.4 Camerabeveiliging

4.2.5 Terughaalacties

4.2.6 Deelnemen aan een klantenpanel

4.2.1 Een vraag stellen of een klacht indienen

Welke gegevens krijgen wij van je als je bij ons winkelt?

Wanneer je bij de servicebalie van een Albert Heijn winkel een vraag stelt of een klacht indient of wanneer je telefonisch, per e-mail, via sociale media of per post contact opneemt met de AH klantenservice, kunnen wij je contactgegevens opslaan voor het afhandelen van je vraag of klacht en je eventueel ook later te benaderen met aanvullende informatie. We zien de behandeling van vragen en klachten door een goede klantenservice als onderdeel van onze dienstverlening als supermarkt, en gebruiken deze persoonsgegevens alleen voor dit doel. Je persoonsgegevens zijn alleen toegankelijk voor degenen binnen Albert Heijn die zich bezighouden met de afhandeling van je vraag of klacht, maar worden ook zichtbaar gemaakt voor andere medewerkers van de AH klantenservice als je ons nogmaals met bekende contactgegevens benadert. Dan kunnen we je tenminste meteen herkennen, en hoef je alles niet meerdere keren uit te leggen.

Daarnaast wil Albert Heijn haar diensten continu verbeteren, waarvoor we jou om terugkoppeling kunnen vragen. Met die informatie kunnen we bijvoorbeeld onze winkels, websites en apps beter inrichten en eventuele aanpassingen of reparaties doorvoeren. Van tijd tot tijd kunnen we daarom vragen stellen naar jouw ervaring bij het gebruik van onze diensten, bijvoorbeeld tijdens of na het doen van boodschappen of plaatsen van een bestelling. Je beslist zelf of en welke informatie je daarbij aan ons wenst te geven over jouw ervaring, zodat ons belang om informatie te verzamelen om onze diensten te verbeteren niet zwaarder gaat wegen dan jouw recht op privacy. Wij koppelen jouw terugkoppeling aan andere informatie die we over jou hebben, zoals over jouw boodschappen of bestelling, het apparaat waarmee je bestelde, en het tijdstip van bestelling om onderzoek te doen hoe wij de diensten kunnen verbeteren. Als we nog aanvullende informatie voor je hebben kunnen wij nog op een later tijdstip contact met je opnemen om te reageren op je terugkoppeling. Wanneer je jouw contactgegevens opgeeft bij je terugkoppeling over een winkel van een franchisenemer, geven wij je contactgegevens aan die franchisenemer door.

Welke gegevens verwerken wij hiervoor?

Om je vraag, klacht, of terugkoppeling te kunnen registreren, noteren we deze in onze klantenservice-databank tezamen met de contactgegevens waarmee je ons benadert, zoals jouw telefoonnummer, e-mailadres of social media-account. We kunnen je ook vragen om andere contactgegevens zoals je naam, adres, woonplaats, geslacht, telefoonnummer en/of e-mailadres. Als je een vraag of klacht hebt over je Bonuskaart dan kunnen we ook je Bonuskaartnummer vragen. Lees meer over wat er gebeurt als je je Bonuskaartnummer opgeeft aan de AH klantenservice onder paragraaf 4.4 "Als je gebruik maakt van je Bonuskaart".

Hoe lang bewaren wij je gegevens voor dit doel?

Wij bewaren vragen, klachten en je contactgegevens niet langer dan 2 jaar, tenzij de aard van de vraag of klacht ons noodzaakt om deze langer te bewaren.

Als je aan ons terugkoppelt hoe jij onze diensten hebt ervaren, dan bewaren we jouw terugkoppeling gedurende de periode die wij nodig hebben om eventuele aanpassingen in onze systemen door te voeren en eventueel jou te informeren over hoe we jouw

terugkoppeling hebben verwerkt, een periode niet langer dan 27 maanden. Daarna verwijderen wij deze informatie.

4.2.2 Deelnemen aan een speciale actie

Albert Heijn biedt regelmatig speciale acties aan waar je aan deel kunt nemen, zoals spaaracties, prijsvragen of promotionele kansspelen. In sommige gevallen zullen wij je vragen een registratieformulier uit een folder, advertentie of website in te vullen om mee te kunnen doen. We vragen jou om deze gegevens omdat we ze nodig hebben om de actie te organiseren, zodat we je op de hoogte kunnen brengen als je wint. In sommige gevallen organiseren we deze winacties ook in samenwerking met een ander bedrijf. Als dit zo is, ontvangen deze bedrijven mogelijk ook jouw gegevens, maar alleen als dit is aangegeven in de voorwaarden van de actie.

Welke gegevens verwerken wij hiervoor?

Wanneer je deelneemt aan een speciale actie dan verwerkt Albert Heijn de door jou opgegeven contactgegevens zoals je naam, leeftijd, adres, woonplaats en/of e-mailadres om je deelname te registreren en/of te bevestigen, om te bepalen of je voldoet aan de promotievoorwaarden en om de eventueel toegekende prijzen en voordelen aan jou toe te sturen. Afhankelijk van de speciale actie verwerken we ook informatie over je deelname zoals je scores, inzendingen of spaarsaldo.

Hoe lang bewaren wij je gegevens voor dit doel?

Wij bewaren inschrijvingen en informatie over je deelname nog na afloop van de actie om prijzen uit te kunnen delen en vragen over de actie te kunnen beantwoorden. Hoe lang de bewaartermijn is communiceren wij per actie.

4.2.3 Air Miles sparen

Met je Air Mileskaart kun je Air Miles sparen en inwisselen in de Albert Heijn winkels en via de websites van Albert Heijn. Wij verwerken hiervoor bijvoorbeeld je Air Mileskaartnummer en de Air Miles die je hebt gespaard en ingewisseld bij Albert Heijn en geven deze gegevens door aan het bedrijf Loyalty Management Netherlands B.V. (LMN), dat verantwoordelijk is voor de verwerking van de Air Miles. Het sparen van Air Miles is onderdeel van de dienstverlening door Albert Heijn en LMN, en door Air Miles in te wisselen kun je producten bij ons kopen.

Je kunt je Air Miles-saldo checken door je Air Mileskaart of gekoppelde Bonuskaart te laten scannen bij een scanpaal in één van de Albert Heijn winkels. Wanneer je Air Miles inwisselt aan de kassa, vragen wij ter identificatie je postcode en huisnummer en geven die door aan LMN. Deze gegevens worden niet opgeslagen door Albert Heijn.

Wanneer je bij de servicebalie van een Albert Heijn winkel of de AH klantenservice een vraag stelt of een klacht indient over je gespaarde of ingewisselde Air Miles, dan kunnen we je contactgegevens vragen voor het afhandelen van je vraag of klacht. Deze persoonsgegevens worden door ons uitsluitend voor dit doel gebruikt en zijn alleen toegankelijk voor degenen binnen Albert Heijn die zich bezig houden met de afhandeling van je vraag of klacht.

Albert Heijn heeft de mogelijkheid om bij LMN je naam- en adresgegevens op te vragen die bij je Air Mileskaart horen. Wij maken uitsluitend gebruik van deze mogelijkheid wanneer wij vermoeden dat er sprake is van fraude met de betreffende Air Mileskaart en zullen in geen ander geval aan LMN om je naam- en adresgegevens vragen.

Welke gegevens verwerken wij hiervoor?

Wanneer je jouw Air Mileskaart laat scannen dan verwerkt Albert Heijn gegevens van je zoals je Air Mileskaartnummer, de Air Miles die je hebt gespaard bij Albert Heijn, Air Miles die je hebt ingewisseld bij Albert Heijn en het moment waarop wij de door jou gespaarde/ingewisselde Air Miles hebben doorgegeven aan LMN. Wij verwerken ook je geboortedatum, het aantal verzilverde Air Miles, en het moment van verzilveren als je Air Miles gebruikt bij de aankoop van producten op de website van AH Lekker Weg Lekker Thuis. In geval van een vermoeden van fraude kunnen wij ook over je naam en/of adresgegevens beschikken, zie hierboven.

Hoe lang bewaren wij je gegevens hiervoor?

Wij bewaren je Air Mileskaartnummer onbeperkt en de mutaties in je Air Milesaldo niet langer dan 7 jaar. De gegevens over verzilvering van Air Miles bij de aankoop van producten op Lekker Weg Lekker Thuis worden een jaar opgeslagen. De gegevens die je opgeeft in geval van een vraag of klacht, bewaren we niet langer dan noodzakelijk voor de afhandeling daarvan. Naam en adresgegevens die we opvragen bij LMN in het geval dat we fraude vermoeden, bewaren wij voor de duur van het onderzoek en eventuele verdere procedures.

4.2.4 Camerabeveiliging

Wij beveiligen ter bescherming van onze werknemers, klanten en eigendommen onze winkels met camera's. Deze camera's zijn duidelijk zichtbaar geplaatst en bij betreding van één van onze winkels word je op de aanwezigheid van cameratoezicht geattendeerd. Wij vinden het een belangrijk en gerechtvaardigd belang dat we een veilige winkel hebben voor onze klanten en medewerkers, en hebben ons camerasysteem en bijbehorend proces zo ingericht dat dit zo min mogelijk impact heeft op jouw privacy.

Hoe lang bewaren wij videobeelden?

Wij bewaren videobeelden die wij registreren met onze beveiligingscamera's niet langer dan 14 dagen, tenzij er goede redenen zijn om de beelden langer te bewaren (bijvoorbeeld wanneer deze van belang zijn voor een politieonderzoek). Daarna verwijderen wij deze beelden.

4.2.5 Terughaalacties

Wanneer er onverhoopt iets mis is met een product dat wij hebben verkocht en wij dit product willen terugroepen (terugroepactie), dan kunnen wij naast het plaatsen van persberichten op onze websites en in de landelijke dagbladen, in het belang van je welzijn ook rechtstreeks contact met je opnemen, uiteraard indien wij over je contactgegevens uit andere hoofde beschikken. Dit hoort bij onze dienstverlening als supermarkt.

4.2.6 Deelnemen aan een klantenpanel

Albert Heijn doet regelmatig onderzoek naar de tevredenheid van haar klanten over haar winkels, websites en andere producten en diensten. Hiervoor maakt Albert Heijn gebruik van klantenpanels. Indien je hiervoor hebt ingeschreven, sturen we je een paar keer per jaar een uitnodiging om je mening te geven over een bepaalde winkel, website, product of dienst van Albert Heijn. Hiervoor verwerken we je contactgegevens. Per uitnodiging kun je zelf beslissen of je mee wilt doen of niet. Als je geen uitnodigingen meer wilt ontvangen, klik je op de link in de uitnodiging en daarna op "schrijf mij uit". Je gegevens worden dan verwijderd en je ontvangt geen uitnodigingen meer voor het onderzoek.

Welke gegevens verwerken wij hiervoor?

Voor het versturen van uitnodigingen tot deelname aan een klantenpanel verwerken wij gegevens zoals je klantenpanelinschrijving, e-mailadres, postcode, geboortedatum, Bonuskaartnummer, favoriete AH Winkel en de door jou ingevulde antwoorden.

Hoe lang bewaren wij je gegevens hiervoor?

Wij bewaren je klantenpanelinschrijving en je contactgegevens in principe voor onbepaalde tijd totdat je aangeeft dat je niet meer wilt meedoen met het klantenpanel.

4.2.7 Analyse en reclame

Indien je bij het winkelen in een Albert Heijn winkel gebruik maakt van jouw Bonuskaart, dan wordt de informatie over jouw aankopen gekoppeld aan jouw Bonuskaart. Als deze Bonuskaart is geactiveerd voor Persoonlijke Bonus (lees meer hierover in paragraaf 4.4.3 "De Persoonlijke Bonus" onder paragraaf 4.4 "Als je gebruik maakt van je Bonuskaart"), dan voegt Albert Heijn deze informatie over jouw aankopen in een Albert Heijn winkel toe aan beschikbare informatie over jouw gebruik van de online diensten van Albert Heijn en jouw voorkeuren. Albert Heijn gebruikt deze informatie voor analyses en segmentatie, en zet de resultaten in voor het personaliseren van de website en communicatie en het tonen van relevante aanbiedingen en advertenties. Lees meer hierover in paragraaf 4.3.3.2 "Om de AH websites en AH Apps aan te passen aan de hand van informatie over jouw aankopen en voor het personaliseren van de website en communicatie, en het tonen van relevante aanbiedingen en advertenties" onder paragraaf 4.3.1 "Websites van Albert Heijn en AH Apps (algemeen)".

4.3 Als je gebruik maakt van onze websites en apps

Welke gegevens krijgen wij van je als je gebruik maakt van onze websites en apps?

Albert Heijn biedt een aantal websites en apps aan, waaronder:

- de websites van Albert Heijn, zoals www.ah.nl ("AH Website") waar je ook online kunt bestellen,
- een aantal apps ("AH Apps") zoals de Allerhande app ("Allerhande app") en de persoonlijke boodschappenhulp Albert Heijn App ("AH App"), en
- verschillende online diensten ("AH Online Diensten") die bereikbaar zijn via de AH Website zoals de online fotoservice van Albert Heijn ("AH Fotoservice"), de online ticketservice van Albert Heijn ("AH Lekker Weg Lekker Thuis") en de mobiele telefoniediensten van Albert Heijn ("AH Mobiel").

Ook kun je je inschrijven voor nieuwsbrieven van Albert Heijn.

We hebben hieronder per dienst opgeschreven welke gegevens we van jou nodig hebben om de betreffende dienst te leveren. Zodra je stopt met het gebruik van de dienst, stoppen wij in beginsel met het gebruik van jouw gegevens.

4.3.1 Websites van Albert Heijn en AH Apps (algemeen)

Welke gegevens verzamelen en gebruiken we als je van onze websites en apps gebruik maakt?

Wanneer je de websites van Albert Heijn bezoekt of de AH Apps gebruikt, verwerken wij een aantal gegevens van je (zoals je IP-adres en jouw gebruik van de online diensten) om de functionaliteiten van deze online diensten te bieden en deze technisch te beheren.

Wij gebruiken een deel van de verzamelde gegevens ook om onze online diensten zoals de websites van Albert Heijn en de AH Apps aan te passen en te personaliseren, zodat deze beter aansluiten bij jouw gedrag. Zo kunnen we de AH Website of de AH Apps aanpassen aan jouw online surf-, zoek-, en koopgedrag, als we hierover gegevens van jou ontvangen hebben.

Indien jij jouw Bonuskaart hebt geactiveerd, combineren we jouw online gedrag ook met jouw offline aankopen (lees hier meer over in paragraaf 4.4.3 “De Persoonlijke Bonus” onder paragraaf 4.4 “Als je gebruik maakt van je Bonuskaart”).

Daarnaast wordt een deel van deze gegevens geanalyseerd en de resultaten worden gebruikt voor segmentatie ten behoeve van het personaliseren van de website en communicatie, en het tonen van relevante aanbiedingen en advertenties van of door Albert Heijn.

Wat houdt dit doel in?

Deze gegevens hebben we ten eerste nodig om de functionaliteit van de websites van Albert Heijn en de AH Apps te bieden. Met deze gegevens zijn onze website- en appbeheerders in staat de websites van Albert Heijn en de AH Apps te beheren, bijvoorbeeld voor het oplossen van technische storingen of het verbeteren van de beschikbaarheid of het gebruiksgemak.

Albert Heijn gebruikt de gegevens ten tweede om de websites van Albert Heijn en de AH Apps aan te passen aan jouw online surf-, zoek-, en koopgedrag, zodat we jou persoonlijker en relevanter kunnen benaderen. Dit betekent bijvoorbeeld dat we de volgorde van getoonde producten kunnen verbeteren voor gemakkelijkere vindbaarheid van producten waarvan wij denken dat ze voor jou relevanter zijn, de plaatsing of zichtbaarheid van bepaalde aanbiedingen op de websites van Albert Heijn of de AH Apps kunnen wijzigen, en bepaalde pagina's of diensten anders kunnen inrichten, eventueel gebaseerd op andere informatie als jij die hebt opgegeven in je Mijn ah.nl, zoals dieetwensen, voorkeuren en interesses profiel (lees hier meer over in paragraaf 4.3.2. “Je Mijn ah.nl profiel”). We doen dit door de informatie over jouw online surf-, zoek-, en koopgedrag te analyseren, segmenten (groepen die bepaalde gemeenschappelijke kenmerken hebben) op te bouwen en om jou in één of meer segmenten te plaatsen. Deze segmenten worden door Albert Heijn gebruikt voor het personaliseren van de website en communicatie, en het tonen van relevante aanbiedingen en advertenties van Albert Heijn zelf op de websites van Albert Heijn en AH Apps, en via websites van derden. De segmenten kunnen ook gebruikt worden voor campagnes van derden op de websites van Albert Heijn en/of in de AH Apps. Deze personalisatie zie je bijvoorbeeld terug in de schikking van de producten op de zoekresultatenpagina, in de op de homepage getoonde advertenties en aanbiedingen, en onze herinnering aan bepaalde

producten nét voor het afrekenen. De logica achter deze vormen van personalisatie verschilt per gebruikte vorm van personalisatie. Zo kijken we bijvoorbeeld welke producten je al een tijdje niet hebt gekocht maar eerder wel regelmatig in jouw mandje zaten, welke producten jij niet bestelt maar wel vaak worden gekocht door klanten die veel andere producten die jij koopt bestellen, en welke producten voldoen aan dezelfde kenmerken als andere producten die jij regelmatig bestelt. Albert Heijn gebruikt alleen informatie voor het personaliseren van de website en communicatie, en het tonen van relevante aanbiedingen en advertenties als jij daar toestemming voor hebt gegeven. Om deze informatie te verzamelen en om het gebruik van de AH Websites en AH Apps aangenamer te maken worden cookies gebruikt. We plaatsen deze cookies alleen als jij hiervoor toestemming geeft. Lees meer over het gebruik van cookies in het Cookiebeleid van Albert Heijn.

De gegevens worden ten derde door Albert Heijn gekoppeld aan eventuele aanvullende informatie die Albert Heijn van jou heeft ontvangen, bijvoorbeeld door jouw gebruik van een voor Persoonlijke Bonus geactiveerde Bonuskaart (lees hier meer over in paragraaf 4.4.3 “De Persoonlijke Bonus” onder paragraaf 4.4 “Als je gebruik maakt van je Bonuskaart”), door jouw gebruik van jouw Mijn ah.nl profiel (lees hier meer over in paragraaf 4.3.2. “Je Mijn ah.nl profiel”), of aan de hand van de terugkoppeling die we van jou hebben ontvangen (lees hier meer over in paragraaf 4.2.1 “Een vraag stellen of een klacht indienen”. De koppeling van deze informatie maakt het voor Albert Heijn mogelijk om haar website en communicatie, en de getoonde aanbiedingen en advertenties nog relevanter en persoonlijker te maken.

Welke gegevens verwerken wij hiervoor?

Wij verwerken hiervoor gegevens zoals het IP-adres van je computer, tablet smartphone, smartwatch of tablet, de unieke identifiers van op deze devices geplaatste cookies, de bezochte web- of app-pagina's, de internetbrowser waarmee je surft, de duur van een bezoek/sessie, vorige/volgende bezochte sites en daarop geziene advertenties, jouw gebruik van de web- of app-pagina's (zoals product interacties, zoekopdrachten, promotie interacties en stappen in de bestelflow), online transactie data (lees meer daarover in paragraaf 4.3.7.1 “Inzien eerdere online aankopen en aankopen in de AH winkels”, en ook offline transacties als je een voor Persoonlijke Bonus geactiveerde Bonuskaart hebt (lees hier meer over in paragraaf 4.3.3.4, “Om je de functionaliteit ‘Eerder gekocht’ te bieden waarmee je eerdere online en offline aankopen kunt inzien zodat je gemakkelijker online boodschappenlijstjes kan opstellen en bestellingen kan plaatsen”), en ook jouw dieetwensen, voorkeuren en interesses als jij die hebt opgegeven in je Mijn ah.nl profiel (lees hier meer over in paragraaf 4.3.2 “Je Mijn ah.nl profiel” onder paragraaf 4.3.1 “Websites van Albert Heijn en AH Apps (algemeen)”).

Hoe lang bewaren wij je gegevens hiervoor?

Wij bewaren deze gegevens voor dit doel maximaal 27 maanden.

4.3.2 Je Mijn Ah.nl profiel

Wat kun je met je eigen profiel op Ah.nl?

Je Mijn ah.nl profiel kun je aanmaken op ah.nl of via de AH App. Je kunt ook een Ah.nl profiel aanmaken met je inloggegevens van bol.com, en jouw gegevens laten doorgeven aan Albert Heijn. Je kunt je vanaf dat moment eenvoudig aanmelden met je gebruikersnaam en

wachtwoord van bol.com. Houd er wel rekening mee dat het wijzigen van je accountgegevens bij bol.com geen invloed heeft op je Ah.nl profielgegevens, of andersom.

Met je Mijn Ah.nl profiel heb je:

4.3.2.1 Centraal beheer van je gegevens voor gebruiksgemak

4.3.2.2 Functionaliteiten bij je Mijn ah.nl profiel

4.3.2.3 Voordeelkaarten opgeven

4.3.2.4 Profielen koppelen

4.3.2.1 Centraal beheer van je gegevens voor gebruiksgemak

De gegevens die je opgeeft bij je inschrijving voor de diverse functionaliteiten worden telkens opgeslagen in je Mijn ah.nl profiel. Deze gegevens kun je centraal inzien en beheren onder "Mijn gegevens". Heb je gegevens eerder elders ingevoerd, dan worden deze bij inschrijving voor andere functionaliteiten voor-ingevuld op het moment dat je je daarvoor aanmeldt. Als de gegevens onjuist zijn, kun je ze daar wijzigen of in je Mijn ah.nl profiel. De wijzigingen worden dan automatisch voor alle functionaliteiten doorgevoerd.

Wat houdt dit doel in?

Om je Mijn ah.nl profiel te kunnen aanmaken en de functionaliteiten te kunnen leveren, verwerken wij bepaalde persoonsgegevens van je, waaronder je e-mailadres en wachtwoord. Hierdoor kun je gebruik blijven maken van je Mijn ah.nl profiel en zorgen wij ervoor dat je veilig kunt inloggen. Met een Mijn ah.nl profiel kun je gebruik maken van onze online functionaliteiten, zoals boodschappenlijstjes bewaren, je Kookschrift bewaren, huishoudtips plaatsen op ons forum, en kun je je in- en uitschrijven voor bepaalde diensten en nieuwsbrieven. In je Mijn ah.nl profiel kun je ook een aantal dieetwensen, allergieën, voorkeuren en interesses aangeven die we kunnen gebruiken om de AH Website en AH Apps voor jou te personaliseren. Je kunt optioneel ook je Bonuskaartnummer opgeven.

Welke gegevens verwerken wij hiervoor?

Voor het openen van je Mijn ah.nl profiel verwerken wij persoonsgegevens zoals je e-mailadres en wachtwoord. Als je via de AH App een Mijn ah.nl profiel opent, kun je optioneel ook je Bonuskaartnummer opgeven. Afhankelijk van welke functionaliteiten je gebruikt, slaan wij de volgende gegevens voor je op: je favoriete AH winkel, je boodschappenlijst, transactiedata over je online bestellingen, je Kookschrift, huishoudtips door jou geplaatst op ons forum, opgegeven dieetwensen, allergieën, voorkeuren en interesses, en je in- en uitschrijvingen voor bepaalde diensten en nieuwsbrieven binnen Mijn ah.nl.

Hoe lang bewaren we je gegevens hiervoor?

Wij bewaren de meeste van deze gegevens in principe voor onbepaalde tijd. Je kunt je gegevens in je Mijn ah.nl profiel zelf wijzigen of verwijderen en daar ook je instellingen voor diensten en nieuwsbrieven wijzigen. Als je je gegevens hebt verwijderd uit je Mijn ah.nl profiel, zorgen wij ervoor dat dit binnen twee weken in onze databases wordt doorgevoerd.

4.3.2.2 Functionaliteiten bij je Mijn ah.nl profiel instellen

Met een Mijn ah.nl profiel kun je gebruik maken van verschillende functionaliteiten zoals het maken van boodschappenlijstjes en het bewaren van favoriete recepten (Kookschrift) en plaatsen van huishoudtips op ons webforum. Wanneer je een Mijn ah.nl profiel opent en hiervan gebruik maakt, verwerken wij je gegevens om je Mijn ah.nl profiel aan te kunnen maken en de functionaliteiten van Mijn ah.nl te kunnen leveren.

Als je bijvoorbeeld de functionaliteit 'Eerder gekocht' aanzet, kun je zien welke winkelaankopen je in de winkels van Albert Heijn hebt gedaan met je Bonuskaart (lees ook meer hierover in paragraaf 4.3.3.4 "Om je de functionaliteit 'Eerder gekocht' te bieden waarmee je eerdere online en offline aankopen kunt inzien zodat je gemakkelijker online boodschappenlijstjes kan opstellen en bestellingen kan plaatsen" onder paragraaf 4.3.1

“Websites van Albert Heijn en AH Apps (algemeen)”). Je kunt in je profiel ook aangeven welke dieetwensen je hebt en of we met bepaalde allergieën rekening moeten houden. Je kan daar ook bepaalde voorkeuren en interesses aangeven waarop wij de websites van Albert Heijn en onze communicatie naar jou zullen aanpassen. Met je Mijn ah.nl profiel kun je online bestellen en je aanmelden voor de AH Sleutelservice, de nieuwsbrief, Profielen koppelen, en Persoonlijke Bonus van Albert Heijn.

Wat houdt dit doel in?

“Eerder gekocht” laat op de AH Website of in de AH App zien welke producten je in de laatste 90 dagen in de Albert Heijn winkel met je Bonuskaart hebt gekocht. Als je een Mijn ah.nl account hebt en daar je Bonuskaartnummer hebt opgegeven, dan worden ook je online aankopen van de laatste 12 maanden getoond onder “Eerder gekocht”. Je kunt je aankoopgegevens sorteren op “laatst of vaakst” gekocht. Ook is het mogelijk om op de AH Website of in de AH App te zien welke producten die je vaak koopt in de Bonusaanbiedingen zijn (te vinden onder de knop “Bonus” in de AH App).

Welke gegevens gebruiken we hiervoor?

Voor de dienst “Eerder gekocht” verwerken we je Bonuskaartnummer, contactgegevens en aankoopgegevens zoals (offline) in de winkel gekochte producten en de AH winkel waar je ze hebt gekocht.

Hoe lang bewaren we je gegevens hiervoor?

Wij bewaren de gegevens over jouw offline aankopen voor de dienst “Eerder gekocht” 90 dagen en jouw online aankopen voor 12 maanden als je Bonuskaart niet voor Persoonlijke Bonus is geactiveerd. We bewaren je online en offline aankopen 27 maanden als je Bonuskaart wel voor Persoonlijke Bonus is geactiveerd.

4.3.2.3 Voordeelkaarten opgeven

Indien jij bij één van de online diensten het nummer van je Bonus-, Air Miles- en/of Gall & Gallkaart opgeeft, worden deze kaartnummers opgeslagen binnen je Mijn ah.nl profiel. Je kunt daarna zelf kiezen voor welke andere diensten wij deze kaartnummers mogen gebruiken. Je kaartnummers worden dus pas doorgevoerd voor een andere (online) dienst als je bij je aanmelding voor die andere dienst aangeeft dat wij je kaartnummer ook daarvoor mogen gebruiken (enkel voor zover daarvoor relevant).

Bijvoorbeeld

Indien je al bent ingeschreven voor Persoonlijke Bonus, en later je Air Miles kaartnummer opgeeft bij je aanmelding voor een Mijn ah.nl account, ga je vanaf dat moment alleen Air Miles sparen bij online boodschappen. Pas als je hebt aangegeven dat je je Air Miles kaartnummer ook wilt doorvoeren voor Persoonlijke Bonus krijg je ook de extra Air Miles spaar- en inwissel mogelijkheden van Persoonlijke Bonus. Indien je niet langer wilt dat je kaartnummer wordt gebruikt voor de (online) diensten van Albert Heijn kun je het kaartnummer wissen voor de betreffende dienst in je Mijn ah.nl profiel.

4.3.2.4 Profielen koppelen

Met de dienst "Profielen koppelen" kun je samen met maximaal één andere gebruiker elkaars eerdere online aankopen en aankopen in de AH winkels inzien, en samen gebruik kunnen maken de verschillende onderdelen van Persoonlijke Bonus (als jullie allebei het betreffende onderdeel aan hebben staan).

Je kunt een andere gebruiker uitnodigen voor het koppelen van een profiel via de tegel "Profielen koppelen" in je dashboard. Je kunt alleen andere gebruikers uitnodigen van wie je het e-mailadres kent. Het is niet nodig dat de andere gebruiker al een Mijn ah.nl profiel heeft; deze kan na uitnodiging door de ander aangemaakt worden. Als de andere gebruiker al wel een Mijn ah.nl profiel heeft, dan is het van belang dat je het emailadres opgeeft waarmee de andere gebruiker zijn of haar Mijn ah.nl profiel heeft aangemaakt. Nadat je het e-mailadres hebt opgegeven, zal Albert Heijn een uitnodiging sturen. De profielen worden pas gekoppeld nadat de andere gebruiker in zijn of haar Mijn ah.nl profiel is ingelogd en de uitnodiging heeft geaccepteerd.

Als de profielen gekoppeld zijn, kun je:

4.3.2.4.1 Inzien eerdere online aankopen en aankopen in de AH winkels

4.3.2.4.2 Persoonlijke bonus koppelen

4.3.2.4.1 Inzien eerdere online aankopen en aankopen in de AH winkels

Wanneer jij gebruik maakt van de functionaliteit waarmee je je eerdere aankopen kunt inzien, dan heeft de ander ook inzage in jouw eerdere aankopen.

Wat houdt dit doel in?

Wanneer je je hebt aangemeld voor een Mijn ah.nl profiel, dan heeft de andere gebruiker, na het koppelen van profielen, inzage in jouw eerdere online aankopen. Wanneer je gebruik maakt van de functionaliteit waarmee je de aankopen in de AH winkels van de laatste drie maanden kunt inzien (in je dashboard onder de tegel "Inzien eerdere online aankopen en aankopen in de AH winkels"), dan heeft de andere gebruiker inzage in jouw eerdere aankopen in de AH winkels. Lees meer hierover in paragraaf 4.3.3 "Online boodschappen bestellen" en in paragraaf 4.4.1 "De AH Bonuskaart". De inzage in deze functionaliteiten door de andere gebruiker is, bij gekoppelde profielen, automatisch als jij deze functionaliteiten aan hebt staan.

Welke gegevens verwerken wij hiervoor?

Voor de koppeling van je profiel houden wij bij wie je een uitnodiging stuurt en óf, en zo ja wanneer, deze gebruiker jouw uitnodiging accepteert.

Hoe lang bewaren wij je gegevens hiervoor?

Wij bewaren je koppeling in principe voor onbepaalde tijd. Als je niet wilt dat de andere gebruiker inzage heeft in jouw eerdere aankopen, dan kun je óf jullie profielen ontkoppelen, óf je Mijn ah.nl profiel sluiten. Wij zullen dan de inzage over en weer in eerdere aankopen per direct stopzetten. We zorgen ervoor dat de gegevens omtrent de koppeling binnen twee weken uit onze databases worden verwijderd. Lees meer over het doen van verzoeken om inzage, correctie en verwijdering in paragraaf 7 "Vragen en verzoeken om inzage, correctie en verwijdering".

4.3.2.4.2 Persoonlijke Bonus koppelen

Wanneer jij en de andere gebruiker allebei zijn ingeschreven voor Persoonlijke Bonus, dan worden jullie gezamenlijke onderdelen van Persoonlijke Bonus gekoppeld.

Wat houdt dit doel in?

Dit betekent dat persoonlijke aanbiedingen en bedankjes onder Persoonlijke Bonus zullen worden gebaseerd op aankoop- en websitebezoekgegevens en jouw profiel van zowel jou als degene met wie je je profiel hebt gekoppeld. Daarnaast kunnen de persoonlijke aanbiedingen, bedankjes en verjaardagsverrassingen worden opgehaald met zowel jouw Bonuskaart als de Bonuskaart van degene met wie je je profiel hebt gekoppeld. De onderdelen van Persoonlijke Bonus worden alleen gekoppeld voor zover jullie allebei het betreffende onderdeel aan hebben staan. Bijvoorbeeld, als jij het onderdeel "bedankjes" uit hebt staan, dan worden de bedankjes van degene met wie je je profiel hebt gekoppeld alleen gedaan op basis zijn of haar aankoop- en websitebezoekgegevens, en kan jij deze bedankjes niet met jouw Bonuskaart ophalen. Lees meer over Persoonlijke Bonus in paragraaf 4.4.3 "De Persoonlijke Bonus" onder paragraaf 5.4 "Als je gebruik maakt van je Bonuskaart". De koppeling van profielen heeft alleen effect voor de gegevens waarover

analyses plaatsvinden. Jullie krijgen geen inzage over en weer in elkaars gegevens (tenzij jullie eerdere online aankopen en aankopen in de AH winkels hebben aangezet). Als je niet wilt dat de onderdelen van Persoonlijke Bonus worden gekoppeld dan kun je óf jullie profielen ontkoppelen, óf je afmelden voor (de betreffende onderdelen) van Persoonlijke Bonus.

Welke gegevens verwerken wij hiervoor?

Voor de koppeling van je profiel houden wij bij wie je een uitnodiging stuurt en óf, en zo ja wanneer, deze gebruiker jouw uitnodiging accepteert.

Hoe lang bewaren wij je gegevens hiervoor?

Wij bewaren je koppeling in principe voor onbepaalde tijd. Je kunt je profiel op elk moment ontkoppelen door je op www.ah.nl/mijn onder de tegel "Profielen koppelen" af te melden. We zorgen ervoor dat de gegevens omtrent de koppeling binnen twee weken uit onze databases worden verwijderd. Lees meer over het doen van verzoeken om inzage, correctie en verwijdering in paragraaf 7 "Vragen en verzoeken om inzage, correctie en verwijdering". Analyses over aankoop- en websitebezoekgegevens zullen vanaf dat moment dan weer gescheiden plaatsvinden. Het kan tot maximaal 2 maanden duren voordat deze scheiding effect heeft voor wat betreft de persoonlijke aanbiedingen en bedankjes die je ontvangt.

4.3.2.4.2 Persoonlijke Bonus koppelen

Wanneer jij en de andere gebruiker allebei zijn ingeschreven voor Persoonlijke Bonus, dan worden jullie gezamenlijke onderdelen van Persoonlijke Bonus gekoppeld.

Wat houdt dit doel in?

Dit betekent dat persoonlijke aanbiedingen en bedankjes onder Persoonlijke Bonus zullen worden gebaseerd op aankoop- en websitebezoekgegevens en jouw profiel van zowel jou als degene met wie je je profiel hebt gekoppeld. Daarnaast kunnen de persoonlijke aanbiedingen, bedankjes en verjaardagsverrassingen worden opgehaald met zowel jouw Bonuskaart als de Bonuskaart van degene met wie je je profiel hebt gekoppeld. De onderdelen van Persoonlijke Bonus worden alleen gekoppeld voor zover jullie allebei het betreffende onderdeel aan hebben staan. Bijvoorbeeld, als jij het onderdeel "bedankjes" uit hebt staan, dan worden de bedankjes van degene met wie je je profiel hebt gekoppeld alleen gedaan op basis zijn of haar aankoop- en websitebezoekgegevens, en kan jij deze bedankjes niet met jouw Bonuskaart ophalen. Lees meer over Persoonlijke Bonus in paragraaf 4.4.3 "De Persoonlijke Bonus" onder paragraaf 5.4 "Als je gebruik maakt van je Bonuskaart". De koppeling van profielen heeft alleen effect voor de gegevens waarover analyses plaatsvinden. Jullie krijgen geen inzage over en weer in elkaars gegevens (tenzij jullie eerdere online aankopen en aankopen in de AH winkels hebben aangezet). Als je niet wilt dat de onderdelen van Persoonlijke Bonus worden gekoppeld dan kun je óf jullie profielen ontkoppelen, óf je afmelden voor (de betreffende onderdelen) van Persoonlijke Bonus.

Welke gegevens verwerken wij hiervoor?

Voor de koppeling van je profiel houden wij bij wie je een uitnodiging stuurt en óf, en zo ja wanneer, deze gebruiker jouw uitnodiging accepteert.

Hoe lang bewaren wij je gegevens hiervoor?

Wij bewaren je koppeling in principe voor onbepaalde tijd. Je kunt je profiel op elk moment ontkoppelen door je op www.ah.nl/mijn onder de tegel "Profielen koppelen" af te melden. We zorgen ervoor dat de gegevens omtrent de koppeling binnen twee weken uit onze databases worden verwijderd. Lees meer over het doen van verzoeken om inzage, correctie en verwijdering in paragraaf 7 "Vragen en verzoeken om inzage, correctie en verwijdering". Analyses over aankoop- en websitebezoekgegevens zullen vanaf dat moment dan weer gescheiden plaatsvinden. Het kan tot maximaal 2 maanden duren voordat deze scheiding effect heeft voor wat betreft de persoonlijke aanbiedingen en bedankjes die je ontvangt.

4.3.3.1 Je online bestelling af te kunnen handelen

Wat houdt dit doel in?

Als je online boodschappen wilt bestellen en deze wilt laten thuisbezorgen of wilt afhalen bij een pick-up point vragen wij je aan te melden voor een Mijn ah.nl profiel via de AH Website of via de AH App.

Voor je aanmelding voor online bestellen verwerken wij je persoonsgegevens zoals adres- en woonplaatsgegevens, e-mailadres (om je aanbiedingen of informatie over winkelen,

producten en diensten bij Albert Heijn te sturen), om je bestelling te bevestigen en met je te kunnen communiceren over je bestelling (zoals het tijdstip van aflevering, de inhoud van je bestelling of de bereikbaarheid en beschikbaarheid van een pick-up point), geboortedatum (om te kunnen controleren of je oud genoeg bent om alcohol te bestellen) en telefoonnummer.

Albert Heijn verwerkt een eventueel opgegeven Bonuskaartnummer en de aankoopgegevens van dit Bonuskaartnummer verder voor statistisch onderzoek naar trends in het aankoopgedrag van onze klanten. De resultaten van dit onderzoek zijn niet herleidbaar tot individuele klanten. Lees meer hierover in paragraaf 4.4.1.3 "Om onderzoek te doen naar trends in het aankoopgedrag van onze klanten om ons winkelaanbod en diensten zo goed mogelijk op de wensen en behoeften van onze klanten af te stemmen" onder paragraaf 4.4.1 "De AH Bonuskaart".

Lees meer over de nieuwsbrief in paragraaf 4.3.5 "Elektronische nieuwsbrief, informatie en aanbiedingen".

Jouw keuze; opgeven nummer Bonus-, Air Miles- en/of Gall & Gallkaart

Als je het nummer van je Bonus-, Air Miles- en/of Gall & Gallkaart opgeeft in je Mijn ah.nl profiel, heb je ook bij online bestellen recht op Bonuskorting, Air Miles sparen en/of korting op het Gall & Gall assortiment. Ter verificatie van je Bonuskaart wordt gecheckt of het Bonuskaartnummer bekend is in ons systeem. Lees meer over de Bonuskaart in paragraaf 4.4.1 "De AH Bonuskaart" onder paragraaf 4.4 "Als je gebruik maakt van je Bonuskaart", over Air Miles sparen in paragraaf 4.2.3 "Air Miles Sparen" onder paragraaf 5.2 "Als je winkelt bij Albert Heijn" en over het gebruik van je Gall & Gall kaart in paragraaf 4.3.3.8 "Gall & Gall kaart" onder paragraaf 4.3.1 "Websites van Albert Heijn en AH Apps (algemeen)".

Indien jij in je Mijn ah.nl profiel het nummer van je Bonuskaart opgeeft, wordt dit nummer opgeslagen binnen je Mijn ah.nl profiel. Je kunt zelf bepalen voor welke (online) functionaliteiten van Albert Heijn je je Bonuskaartnummer nog meer wilt laten doorvoeren. Lees meer over welke gegevens we verwerken voor je Mijn ah.nl profiel in paragraaf 4.3.2 "Je Mijn ah.nl profiel" onder paragraaf 4.3.1 "Websites van Albert Heijn en AH Apps (algemeen)".

Let op: Indien je je Bonuskaartnummer opgeeft in je Mijn ah.nl profiel, wordt je Bonuskaartnummer gekoppeld aan je naam en adresgegevens. Je naam en adresgegevens worden echter uitsluitend gebruikt voor het afhandelen van je bestelling en zijn daartoe alleen toegankelijk voor degenen binnen Albert Heijn voor zover noodzakelijk voor de afhandeling van je bestelling. Deze gegevens worden dus niet gebruikt voor het doen van aanbiedingen (tenzij je je daarvoor specifiek hebt ingeschreven).

Welke gegevens verwerken wij hiervoor?

Om je bestellingen te kunnen afleveren, verwerken wij de volgende gegevens: de geplaatste bestelling en de instructies die je aan ons geeft voor aflevering, betaling en (verzilverde) kortingscodes, ontvangen korting, gekozen pick-up point en zakelijke informatie als je een zakelijke klant bent (zoals nummer Kamer van Koophandel, bedrijfsnaam, factuuradres, sector, BTW-nummer), eventueel voor het Bezorgbundel-abonnement opgegeven rekeningnummer, Bonus-, Air Miles- en/of Gall & Gall kaartnummer en gespaarde Air Miles.

Wij verwerken het Bonuskaartnummer om na te gaan of je Bonuskaart een geldige Bonuskaart is. Voor het verstrekken van Bonuskorting hoeven wij geen aankoopgegevens te verwerken.

Albert Heijn verwerkt het Bonuskaartnummer en de aankoopgegevens van dit Bonuskaartnummer verder voor statistisch onderzoek naar trends in het aankoopgedrag van onze klanten. De resultaten van dit onderzoek zijn niet herleidbaar tot individuele klanten. Lees meer hierover in paragraaf 4.4.1.3 "Om onderzoek te doen naar trends in het aankoopgedrag van onze klanten om ons winkelaanbod en diensten zo goed mogelijk op de wensen en behoeften van onze klanten af te stemmen" onder paragraaf 4.4 "Als je gebruik maakt van je Bonuskaart".

Hoe lang bewaren wij je gegevens hiervoor?

Wij bewaren de gegevens van je aanmelding voor een Mijn ah.nl profiel zolang je deze aanmelding aanhoudt. Wij bewaren je aankoopgegevens niet langer dan 27 maanden, waarna deze onomkeerbaar worden versleuteld. Als je het nummer van je Bonus-, Air Miles- en/of Gall & Gallkaart opgeeft worden deze gekoppeld aan je Mijn ah.nl profiel, totdat je deze nummers verwijdert uit je Mijn ah.nl profiel. Als je je gegevens hebt verwijderd uit je Mijn ah.nl profiel, zorgen wij ervoor dat dit binnen twee weken in onze databases wordt doorgevoerd, tenzij je nog onbetaalde bestellingen hebt.

4.3.3.2 Om de AH Website en AH Apps aan te passen aan de hand van informatie over jouw aankopen en voor het personaliseren van de website en communicatie, en het tonen van relevante aanbiedingen en advertenties

Wat houdt dit doel in?

Albert Heijn kan de AH Website en AH Apps voor jou personaliseren en relevanter maken door jouw online aankopen te gebruiken. We kunnen je dan bijvoorbeeld andere producten aanraden waarvan we denken dat ze voor jou relevant zijn, of die vaak in combinatie worden gekocht met andere producten in jouw winkelmandje. Ook zouden we je erop kunnen wijzen als we denken dat je een product wat je normaal wel koopt, ditmaal lijkt te vergeten.

Daarnaast worden de gegevens over jouw online aankopen ook gebruikt voor het personaliseren van de website en communicatie, en het tonen van relevante aanbiedingen en advertenties. Lees meer hierover in paragraaf 4.3.1 "Websites van Albert Heijn en AH Apps (algemeen)". Gegevens over jouw aankopen met jouw Bonuskaart in een Albert Heijn winkel kunnen ook gebruikt worden voor het personaliseren van de website en communicatie, en het tonen van relevante aanbiedingen en advertenties, maar alleen als jouw Bonuskaart geactiveerd is voor Persoonlijke Bonus (lees hier meer over in paragraaf 4.4.3 "De Persoonlijke Bonus" onder paragraaf 4.4 "Als je gebruik maakt van je Bonuskaart").

Welke gegevens verwerken wij hiervoor?

Albert Heijn gebruikt de informatie over jouw eerdere aankopen om de AH Website en AH Apps aan te passen, zoals gegevens over welke producten je kocht, het aantal exemplaren dat je van een product kocht, en de regelmaat waarmee je bepaalde producten koopt. We kunnen deze gegevens combineren met andere gegevens die we over jou ontvingen (lees meer hierover in paragraaf 4.3.1 "Websites van Albert Heijn en AH Apps (algemeen)").

Hoe lang bewaren wij je gegevens hiervoor?

Wij bewaren deze gegevens maximaal 27 maanden nadat je de laatste keer van deze functionaliteit op de AH Website of de AH App gebruik hebt gemaakt.

4.3.3.3 Om een creditcheck te doen wanneer je online bestellingen wilt afrekenen op grond van een automatische incasso of op rekening

Wat houdt dit doel in?

Wanneer jij een product online bestelt dan betaal je pas bij aflevering van het product aan huis. Je kunt dan met pin betalen bij de bezorger. Als je regelmatig producten bij ons bestelt, dan kun je er ook voor kiezen om te betalen via een automatische incasso. Als je een zakelijke klant bent, kun je bovendien betalen op rekening. Voordat wij akkoord gaan met deze vorm van betaling zullen wij een beperkte creditcheck uitvoeren of er een risico is dat jij je betalingsverplichtingen niet zal nakomen (een creditscore check). Dit beperkte onderzoek voeren wij uit via een derde partij, te weten Experian (www.experian.nl).

Welke gegevens verwerken wij hiervoor?

Albert Heijn geeft je voorletters, achternaam, geboortedatum, postcode en huisnummer door aan Experian en voor zakelijke klanten verder zakelijke informatie (zoals Kamer van Koophandel uittreksel, bedrijfsnaam, factuuradres, sector, BTW-nummer).

Hoe lang gebruiken wij je resultaten van het onderzoek?

Wij gebruiken de uitkomst van de Experian creditcheck gedurende 24 maanden, daarna worden deze gegevens verwijderd.

4.3.3.4 Om je de functionaliteit 'Eerder gekocht' te bieden waarmee je eerdere online en offline aankopen kunt inzien zodat je gemakkelijker online boodschappenlijstjes kan opstellen en bestellingen kan plaatsen

Wat houdt dit doel in?

Als je de functionaliteit 'Eerder gekocht' bekijkt kunnen we je op de AH Website en in de AH App op twee manieren inzicht geven in je eerdere aankopen en bestellingen. Hierdoor kun je gemakkelijk boodschappenlijstjes samenstellen en nieuwe bestellingen plaatsen.

- o Als je online boodschappen bestelt, tonen we de laatste 25 online bestellingen die je eerder bij ons hebt geplaatst. Je kunt je aankoopgegevens sorteren op "laatst of vaakst" gekocht.
- o Je kunt er ook voor kiezen je Bonuskaartnummer op te geven in je Mijn ah.nl profiel. Je kunt dan de 'Eerder Gekocht' functionaliteit aanzetten waarmee jij via de AH App (na inloggen met je Mijn ah.nl profiel) of de AH Website je aankopen in de fysieke AH winkels van de laatste drie maanden kunt inzien (let op: op de AH Website en in AH App worden onder de knop "Eerder gekocht" respectievelijk "Mijn Aankopen" ook je online bestellingen van de laatste drie maanden getoond). Je kunt je aankoopgegevens sorteren op "laatst of vaakst" gekocht. Lees meer over wat er gebeurt als je je Bonuskaartnummer opgeeft in je Mijn ah.nl profiel in paragraaf 4.4.1.4 "Als je je Bonuskaartnummer opgeeft in je Mijn ah.nl profiel: om je de online Bonuskaart functionaliteiten te bieden (o.b.v. je eerdere aankopen)"

onder paragraaf 4.4 "Als je gebruik maakt van je Bonuskaart". Als je de knop "Bonus" aanklikt kun je zien welke van je favoriete producten in de Bonusaanbieding zijn. Als je zoekt op producten voor je boodschappenlijstje, zetten we de producten die je eerder hebt gekocht hoger in de zoekresultaten (duidelijk te onderscheiden door een blauw ezelsoor).

Indien je in je Mijn ah.nl profiel het nummer van je Bonuskaart opgeeft, wordt dit nummer opgeslagen binnen je Mijn ah.nl profiel. Je kunt zelf bepalen voor welke (online) functionaliteiten van je Mijn Ah.nl profiel je je Bonuskaartnummer nog meer wilt laten doorvoeren. Lees meer over welke gegevens we verwerken voor je Mijn ah.nl profiel in paragraaf 4.3.2 "Je Mijn ah.nl profiel".

Welke gegevens verwerken wij hiervoor?

Wij verwerken hiervoor (optioneel) je Bonuskaartnummer, je online bestellingen van de laatste 12 maanden en de aankopen in de fysieke AH winkels van de laatste 3 maanden, zoals het moment waarop de aankoop heeft plaatsgevonden, en de gekochte producten en hoe vaak je een bepaald product koopt.

Hoe lang bewaren wij je gegevens hiervoor?

Wij bewaren je online aankoopgegevens niet langer dan 12 maanden, waarna deze onomkeerbaar worden versleuteld. Je aankopen in de fysieke AH winkels bewaren we voor dit doel niet langer dan 3 maanden, tenzij je een geactiveerde Bonuskaart hebt waardoor we je offline en online aankoopgegevens ook niet langer dan 27 maanden bewaren.

4.3.3.5 Om je bepaalde functionaliteiten van de AH Website en de AH App te leveren, zoals snel recepten opzoeken uit de Allerhande, makkelijk een boodschappenlijstje maken en deze (automatisch) op loopvolgorde zetten

Wat houdt dit doel in?

Via de AH Website en via de AH App op je smartphone, smartwatch of tablet kun je naast online boodschappen bestellen ook onder meer snel recepten uit de Allerhande opzoeken, een boodschappenlijstje maken en deze op loopvolgorde zetten van de Albert Heijn winkel waar jij je inkopen doet. Dit kan door je favoriete winkel op te geven binnen je Mijn ah.nl profiel of door binnen de AH App applicatie op je smartphone, smartwatch of tablet de optie "automatische looproute" aan te vinken.

Welke gegevens verwerken wij hiervoor?

Afhankelijk van welke functionaliteiten je gebruik maakt, verwerken wij je gegevens zoals je favoriete Albert Heijn winkel, je boodschappenlijstje, de loopvolgorde van je boodschappenlijstje, in welke Albert Heijn winkel je aan het winkelen bent en je favoriete recepten.

Hoe lang bewaren wij je gegevens hiervoor?

Wij bewaren deze gegevens maximaal 27 maanden nadat je de laatste keer van deze functionaliteit op de AH Website of via de AH App gebruik hebt gemaakt.

4.3.3.6 Om je boodschappenlijst binnen de AH Website en de AH App uit te breiden met producten van websites van derden

Wat houdt dit doel in?

We bieden je de mogelijkheid om producten aan je boodschappenlijstje toe te voegen via geselecteerde websites van derden (zoals leveranciers van A-merken die Albert Heijn verkoopt en receptensites zoals Smulweb). Op de sites van deze derden kun je hiervoor een knop vinden. Als je daar op klikt wordt het product automatisch aan je boodschappenlijst toegevoegd. We plaatsen daarvoor een iframe op de website van deze derden. Vervolgens kun je met je Mijn ah.nl profiel het product bestellen en door ons thuis laten bezorgen. Om het gebruik van deze functionaliteit te kunnen evalueren houden wij bij vanaf welke partnerwebsite je een product toevoegt aan je lijstje.

Welke gegevens verwerken wij hiervoor?

We houden bij welke producten je op je boodschappenlijstje zet. Ook kunnen we zien vanaf welke partnerwebsite je producten aan je boodschappenlijstje hebt toegevoegd als je gebruik maakt van de hiervoor bedoelde knop.

Hoe lang bewaren wij je gegevens hiervoor?

Wij bewaren deze gegevens maximaal 27 maanden nadat je de laatste keer van deze functionaliteit op de AH Website of via de AH App gebruik hebt gemaakt.

4.3.3.7 Om je snel informatie over je favoriete of dichtstbijzijnde Albert Heijn winkel te laten zien met de functionaliteit 'Je vaste winkel'

Wat houdt dit doel in?

Als je de functionaliteit 'Je vaste winkel' in je Mijn ah.nl profiel aanzet, kunnen we je in een oogopslag handige informatie over deze winkel laten zien, zoals de openingstijden, het adres, een kaart van de omgeving, en het telefoonnummer. We kunnen je hier ook laten zien met een kaart of op basis van een door jouw opgegeven adres welke winkels nog meer in de buurt zitten.

Welke gegevens verwerken wij hiervoor?

We leggen vast welke winkel jouw vaste winkel is, of kunnen een door jouw opgegeven adres gebruiken om aan te geven welke winkels het dichtst in de buurt zitten.

Hoe lang bewaren wij je gegevens hiervoor?

We bewaren deze gegevens in beginsel onbepaald, totdat je deze gegevens of je gehele Mijn ah.nl profiel sluit.

4.3.3.8 Gall & Gall kaart

Wat houdt dit doel in?

Wanneer je bij één van onze online diensten het nummer van je Gall & Gallkaart opgeeft, gebruiken wij je gegevens zodat je ook online korting kunt krijgen op het Gall & Gall assortiment. Als je je Gall & Gallkaartnummer opgeeft in je Mijn ah.nl profiel of bij je AH

Webwinkelinschrijving, koppelen wij deze aan je Mijn ah.nl profiel zodat je ook bij online bestellingen korting kunt krijgen op Gall & Gall assortiment.

Welke gegevens verwerken wij hiervoor?

Wanneer je het nummer van je Gall & Gall kaart opgeeft verwerkt Albert Heijn je Gall & Gallkaartnummer en ontvangen kortingen.

Hoe lang bewaren wij je gegevens hiervoor?

We bewaren je Gall & Gallkaart nummer totdat je je Mijn ah.nl profiel sluit of je Gall & Gallkaartnummer verwijdert. De ontvangen kortingen zelf blijven onbeperkt bewaard.

4.3.3.9 Om producten met je eetvoorkeuren te markeren. De dienst “Keuzehulp”

Wat houdt dit doel in?

Albert Heijn kan je met de dienst “Keuzehulp” helpen om te zien welke producten aan je eetvoorkeuren voldoen. Als je deze dienst aanzet en aangeeft welke voorkeuren je hebt, markeren we de productfoto met een teken dat dit product niet voldoet aan je eetvoorkeuren. Voorbeelden van mogelijke voorkeuren zijn: “Vegan, Vegetarisch, zonder gluten en zonder lactose”. Ook gebruiken we de opgegeven voorkeuren om onze communicatie, online diensten zoals de websites van Albert Heijn, de handscanner en de AH Apps zoveel mogelijk aan te passen en te personaliseren, zodat deze beter aansluiten bij jouw voorkeuren. Daarnaast verzamelen en gebruiken we deze voorkeuren om relevante aanbiedingen en advertenties van Albert Heijn of van derden te tonen.

Albert Heijn gebruikt jouw opgegeven voorkeuren pas voor deze dienst nadat jij deze dienst hebt aangezet.

Welke gegevens verwerken wij hiervoor?

We gebruiken jouw opgegeven voorkeuren samen met de andere gegevens die we van je hebben en leggen vast dat jij deze dienst hebt aangezet.

Hoe lang bewaren wij je gegevens hiervoor?

We gebruiken je opgegeven voorkeuren zolang als dat je de dienst aan hebt staan. Wanneer je de dienst uitzet verwijderen we je voorkeuren.

4.3.4 De AH App

Wat kun je allemaal met de AH App, en welke gegevens hebben we daarvoor nodig?

Onze mobiele bestelhulp kent veel van de functionaliteit die de AH Website en een Mijn Ah.nl profiel ook biedt. De functionaliteiten die alleen via de mobiele applicatie AH App beschikbaar zijn, en de gegevens die in dat kader verwerkt worden, zijn hieronder beschreven:

4.3.4.1 Bonuskaart toevoegen aan je Mijn ah.nl profiel door middel van scan

4.3.4.2 Boodschappen toevoegen aan boodschappenlijst

4.3.4.3 Eigen recepten toevoegen

4.3.4.4 Synchroniseren van boodschappenlijst en recepten

4.3.4.5 Wijnvinder

4.3.4.6 Winkelvinder

4.3.3.7 Om je snel informatie over je favoriete of dichtstbijzijnde Albert Heijn winkel te

4.3.4.8 Communicatie met Albert Heijn via de AH App

4.3.4.9 Social media

4.3.4.10 Appie Persoonlijke Assistent

4.3.4.11 Suggestie voor draadloze netwerken

4.3.4.12 Caching

4.3.4.1 Bonuskaart toevoegen aan je Mijn ah.nl profiel door middel van scan

Wat houdt dit doel in?

Je kunt je Bonuskaart toevoegen aan je Mijn ah.nl profiel door deze met je smartphone of tablet te scannen. Op deze manier hoef je niet zelf je Bonuskaartnummer aan je profiel toe te voegen. Lees meer over je Mijn ah.nl profiel in paragraaf 4.3.2 "Je Mijn ah.nl profiel" onder paragraaf 4.3.1 "Websites van Albert Heijn en AH Apps (algemeen)".

Welke gegevens verwerken wij hiervoor?

De AH App heeft hiervoor toegang nodig tot de camera van je smartphone of tablet. We verwerken je Bonuskaartnummer wanneer je je Bonuskaart scant.

Hoe lang hebben wij toegang tot je gegevens?

Toegang tot de camera vindt plaats zodra je de functionaliteit inschakelt en vervolgens tot nadat de scan van de barcode is gemaakt. De scan zelf wordt niet opgeslagen. Lees meer over hoe lang wij je Bonuskaartnummer bewaren in paragraaf 4.4.1.1 "Om je Bonuskortingen te kunnen verstrekken" onder paragraaf 5.4 "Als je gebruik maakt van je Bonuskaart".

4.3.4.2 Boodschappen toevoegen aan boodschappenlijst

Wat houdt dit doel in?

Via de AH App kun je boodschappen toevoegen aan je boodschappenlijst door de barcode van een product te scannen, of door het product door middel van spraak toe te voegen. Lees meer over je boodschappenlijst in paragraaf 4.3.2 "Je Mijn ah.nl profiel" onder paragraaf 4.3.1 "Websites van Albert Heijn en AH Apps (algemeen)".

Welke gegevens verwerken wij hiervoor?

De AH App heeft voor het toevoegen van producten aan je boodschappenlijst toegang nodig tot de camera en/of de microfoon van je smartphone of tablet. Nadat je een scan hebt gemaakt, verwerken we welke boodschappen je toevoegt aan je boodschappenlijst.

Hoe lang hebben wij toegang tot je gegevens?

Toegang tot de camera vindt plaats zodra je de functionaliteit inschakelt en vervolgens tot nadat de scan van de barcode is gemaakt. De scan zelf wordt niet opgeslagen. Toegang tot de microfoon vindt plaats nadat je in algemene zin toestemming hebt gegeven voor deze mogelijkheid, en vervolgens zolang de je de knop met de microfoon ingedrukt houdt. De mogelijkheid van toegang tot de microfoon in algemene zin kun je beheren in de instellingen van je smartphone of tablet. Lees meer over hoe lang wij je Boodschappenlijstje bewaren in paragraaf 4.3.3.5 "Om je bepaalde functionaliteiten van de AH Website en de AH App te leveren, zoals snel recepten opzoeken uit de Allerhande, makkelijk een boodschappenlijstje maken en deze (automatisch) op loopvolgorde zetten" onder paragraaf 4.3.1 "Websites van Albert Heijn en AH Apps (algemeen)".

4.3.4.3 Eigen recepten toevoegen

Wat houdt dit doel in?

Je kunt in de AH App een foto toevoegen aan je eigen recepten. Je kunt zowel een bestaande foto toevoegen vanuit je foto's of video's, of een nieuwe foto maken.

Welke gegevens verwerken wij hiervoor?

De AH App heeft hiervoor toegang nodig tot de camera van je smartphone of tablet en/of tot de foto's of video's opgeslagen op je smartphone of tablet. We bewaren vervolgens de door jou toegevoegde foto's binnen je Mijn ah.nl profiel. Lees meer over je Mijn ah.nl profiel in paragraaf 4.3.2 "Je Mijn ah.nl profiel".

Hoe lang hebben wij toegang tot je gegevens?

Toegang tot de camera vindt plaats zodra je de functionaliteit inschakelt en vervolgens tot nadat de foto gemaakt is. Toegang tot je foto's en video's vindt plaats nadat je toestemming hebt gegeven voor deze mogelijkheid in algemene zin en vervolgens zolang als nodig voor het toevoegen van een bestaande foto. De foto wordt opgeslagen bij het recept, totdat je het recept verwijdert of een nieuwe foto toevoegt. De mogelijkheid van toegang tot je foto's en video's in algemene zin kun je beheren in de instellingen van je smartphone of tablet. Lees meer over hoe lang wij je gegevens binnen je Mijn ah.nl profiel bewaren in paragraaf 4.3.2 "Je Mijn ah.nl profiel".

4.3.4.4 Synchroniseren van boodschappenlijst en recepten

Wat houdt dit doel in?

Je kunt in de AH App een boodschappenlijst afmaken of een recept nalezen waar je mee bezig was op je computer met de functionaliteit 'Synchroniseren van boodschappenlijst en recepten'. Je kunt in de AH App, onder "Instellingen" aangeven of je je boodschappenlijst en recepten wilt synchroniseren binnen je Mijn ah.nl profiel. Als je voor deze optie kiest, dan worden je boodschappenlijst en/of recepten beschikbaar gemaakt op andere apparaten waarop je met je Mijn ah.nl profiel bent ingelogd.

Welke gegevens verwerken wij hiervoor?

Wij verwerken hiervoor de inhoud van je boodschappenlijstje en recepten (inclusief eventuele foto's die je hebt toegevoegd), en de gegevens van je Mijn ah.nl profiel. Lees meer over je Mijn ah.nl profiel in paragraaf 4.3.2 "Je Mijn ah.nl profiel" onder paragraaf 4.3.1 "Websites van Albert Heijn en AH Apps (algemeen)".

Hoe lang hebben wij toegang tot je gegevens?

Wij bewaren deze gegevens maximaal 27 maanden nadat je de laatste keer van de AH App gebruik hebt gemaakt.

4.3.4.5 Wijnvinder

Wat houdt dit doel in?

Je kunt in de AH App de barcode van een wijn scannen om zo meer over een wijn te weten te komen.

Welke gegevens verwerken wij hiervoor?

De AH App heeft hiervoor toegang nodig tot de camera van je smartphone of tablet.

Hoe lang hebben wij toegang tot je gegevens?

Toegang tot de camera vindt plaats zodra je de functionaliteit inschakelt en vervolgens tot nadat de scan gemaakt is. De scan zelf wordt niet opgeslagen.

4.3.4.6 Winkelvinder

Wat houdt dit doel in?

Als je daarvoor kiest, kun je in de AH App op basis van je huidige locatie de dichtstbijzijnde Albert Heijn winkel vinden.

Welke gegevens verwerken wij hiervoor?

De AH App verwerkt je geolocatie om de dichtstbijzijnde Albert Heijn winkel te vinden en heeft hiervoor toegang nodig tot de GPS functie van je smartphone of tablet.

Hoe lang hebben wij toegang tot je gegevens?

De AH App verwerkt je geolocatie nadat je de AH App applicatie toestemming hebt gegeven voor deze mogelijkheid en vervolgens voor zolang als de AH App applicatie actief is. Zodra je de AH App verlaat zal je geolocatie niet meer worden verwerkt. Je kunt ervoor zorgen dat de AH App geen toegang meer heeft tot de GPS functie door je toestemming in te trekken in de geolocatie-instellingen van je smartphone of tablet.

4.3.4.7 Je boodschappenlijstje automatisch op loopvolgorde zetten van de dichtstbijzijnde winkel (alleen voor Android)

Wat houdt dit doel in?

Indien je daarvoor kiest, kan de AH App je boodschappenlijst automatisch op loopvolgorde zetten voor de Albert Heijn winkel waar jij bent. De AH App wordt in dat geval door je besturingssysteem (zonder daarvoor je exacte locatie te gebruiken) op de hoogte gebracht in welke Albert Heijn winkel je aan het winkelen bent. Dit gebeurt als je je binnen een straal van 100 meter bij een Albert Heijn winkel bevindt. Jij krijgt in dat geval ook een notificatie met de uitnodiging om je boodschappenlijstje te openen. Als je deze notificaties niet wilt ontvangen op je smartwatch dan kun je dit aangeven door op je smartwatch tweemaal kort op het bericht te tappen. Je ontvangt deze notificaties dan nog wel op je smartphone. Als je dat ook liever niet wilt, dan kun je de optie "automatische looproute" weer uitzetten in de AH App-instellingen of je locatie voor de AH App uitzetten in de instellingen van je smartphone. De AH App gebruikt de Albert Heijn winkel waarin je aan het winkelen bent alleen om de producten op loopvolgorde te zetten. Albert Heijn krijgt geen inzicht in de exacte locatie van je smartphone, smartwatch of tablet in de winkel. Lees meer over je boodschappenlijst onder paragraaf 4.3.2 "Je Mijn ah.nl profiel".

Welke gegevens verwerken wij hiervoor?

Om je boodschappenlijst op automatische loopvolgorde te zetten, verwerkt de AH App je boodschappenlijst en in welke Albert Heijn winkel je je bevindt. De Albert Heijn winkel waarin je je bevindt wordt bepaald op basis van standaardfunctionaliteit van je smartphone,

smartwatch of tablet (geofencing). De AH App wordt daarbij alleen op de hoogte gebracht in dat je je binnen 100 meter van een Albert Heijn winkel bevindt en verkrijgt niet je exacte locatie.

Hoe lang hebben wij toegang tot je gegevens?

Albert Heijn kan pas inzicht krijgen in de Albert Heijn winkel waar jij bent als je geolocatie voor de AH App hebt aangezet in de instellingen van je smartphone, smartwatch of tablet en je daarnaast ook in de AH App-instellingen in de applicatie zelf de optie "automatische looproute" hebt aangezet. De AH App houdt inzicht in de Albert Heijn winkel waar jij bent zolang de AH App applicatie actief is of totdat je deze toestemming weer intrekt door in de AH App instellingen de optie "automatische looproute" uit te zetten. Via de instellingen van je smartphone, smartwatch of tablet kun je de nauwkeurigheid van je geolocatie en de straal waarbinnen je notificaties krijgt wijzigen en ook uitzetten.

4.3.4.8 Communicatie met Albert Heijn via de AH App

Wat houdt dit doel in?

Je kunt in de AH App op verschillende manieren met Albert Heijn communiceren. Zo kun je suggesties ter verbetering van de AH App aan ons sturen, de AH App beoordelen, een bericht sturen aan onze klantenservice, en onze klantenservice bellen. Lees meer over contact met onze klantenservice in paragraaf 4.2.1 "Een vraag stellen of een klacht indienen".

Welke gegevens verwerken wij hiervoor?

Voor het toesturen van een suggestie over de verbetering van de AH App verwerken we je emailadres als je dat opgeeft (optioneel). Wij gebruiken je email adres om eventueel aanvullende vragen te stellen over je suggestie. Als je geen emailadres opgeeft, dan wordt je suggestie anoniem verwerkt.

Voor berichten aan onze klantenservice vragen we altijd je emailadres. Wij verwerken je emailadres alleen om op je berichten te reageren.

Als je onze klantenservice via de AH App wilt bellen, dan vullen we het telefoonnummer van onze klantenservice voor je in waarna deze direct gebeld wordt.

Voor het beoordelen van de AH App wordt je naar de betreffende app store van je smartphone of tablet geleid. Wij verwerken in dat geval geen gegevens van je.

Hoe lang hebben wij toegang tot je gegevens?

Wij bewaren vragen, klachten en je contactgegevens niet langer dan 2 jaar, tenzij de aard van de vraag of klacht ons noodzaakt om deze langer te bewaren.

4.3.4.9 Social media

Wat houdt dit doel in?

Je kunt via de AH App recepten delen via Facebook en Twitter. Wanneer je in "Instellingen" de opties voor Facebook en/of Twitter aan zet, dan wordt je gevraagd je inloggegevens voor

het betreffende sociale netwerk op te geven. Vervolgens kun je via "Recepten" ervoor kiezen om een recept via het betreffende sociale netwerk te delen.

Welke gegevens verwerken wij hiervoor?

Via de AH App wordt je gevraagd in te loggen op Facebook en/of Twitter. Je inloggegevens worden rechtstreeks doorgegeven aan het betreffende sociale netwerk. Nadat je bent ingelogd op het sociale netwerk, geeft het sociale netwerk Albert Heijn toegang tot je naam, profielfoto en andere publieke informatie op het netwerk waarop je bent ingelogd. Wij gebruiken deze gegevens echter niet. We vragen je toestemming om namens jou op je sociale netwerk te kunnen posten. Wij doen dit zodat we de recepten die je zelf selecteert te kunnen delen. Wij zullen nooit voor andere doeleinden of uit eigen beweging op jouw sociale netwerk berichten posten.

Hoe lang hebben wij toegang tot je gegevens?

Wij slaan je inloggegevens van je sociale netwerk niet op. Je zult wel ingelogd blijven op het sociale netwerk zolang als je de optie voor het betreffende sociale netwerk in "Instellingen" aan hebt staan.

4.3.4.10 Appie Persoonlijke Assistent

Wat houdt dit doel in?

Je kunt ook met en tegen Appie praten als dat even makkelijker is. Zo kun je even vragen wat je Persoonlijke Bonusaanbiedingen zijn, wat er ook al weer in dat ene gerecht zat, of om snel even een pak melk op je boodschappenlijstje te zetten. Zodra je deze functionaliteit geactiveerd hebt en dit beschikbaar is op jouw apparaat, kun je gebruik maken van Appie Persoonlijke Assistent. Appie neemt op wat je tegen je apparaat zegt, en Albert Heijn gebruikt partners zoals Google om jou weer antwoord te kunnen geven. Deze gesproken interacties worden door Albert Heijn uiteraard gebruikt om jou de functionaliteit te bieden van de Appie Persoonlijke Assistent. Onze partners kunnen deze gegevens ook opslaan, zoals Google dat doet wanneer je gebruik maakt van de Google Assistent. Hierdoor is Google ook een verantwoordelijke voor jouw gegevens, en is ook haar privacybeleid van toepassing op jouw gebruik van Appie voor Google Assistent. Lees meer over hoe zij jouw gegevens gebruikt in het privacybeleid van Google: <http://www.google.nl/privacy>.

Welke gegevens verwerken wij hiervoor?

Albert Heijn slaat de interacties op die je met de Appie Persoonlijke Assistent hebt, ongeacht of je Appie voor Google Assistent gebruikt of een andere assistent. We koppelen hierbij de laatste 10 interacties die je met de Appie Persoonlijke Assistent hebt gehad aan jouw gebruikersnummer van de aanbieder van de hardware, en aan ons eigen Albert Heijn profiel als je een account hebt. We leggen hierbij vast wat het resultaat is van de leeftijdscontrole, zodat we dit niet iedere keer opnieuw hoeven te vragen. Daarnaast leggen we informatie vast over recent aan jouw boodschappenlijst toegevoegde recepten, zodat je deze makkelijk terug kunt vinden. Ten slotte gebruiken we ook aangegeven voorkeuren, zoals bijvoorbeeld of je vegetarisch of biologisch wilt eten.

De leverancier van het apparaat waarmee je Appie Persoonlijke Assistent gebruikt, kan ook gegevens opslaan. Zo slaat Google in haar Assistent alle interacties op die je met jouw

Google profiel verricht met Appie Persoonlijke Assistent. Je kunt hier meer over lezen in het privacybeleid van Google: <http://www.google.nl/privacy>.

Hoe lang hebben wij toegang tot je gegevens?

Wij bewaren de gegevens over jouw interacties met de Appie Persoonlijke Assistent 27 maanden.

4.3.4.11 Suggestie voor draadloze netwerken

Wat houdt dit doel in?

Wanneer je in een AH winkel bent, dan kijkt de AH App of er een AH netwerk beschikbaar is waar je gebruik van kunt maken. In veel AH winkels biedt Albert Heijn gratis wifi aan.

Wanneer je wifi op je smartphone of tablet aan hebt staan, én je de AH App open hebt staan, én er contact kan worden gemaakt met een hotspot in een AH winkel, dan verschijnt er een pop-up in de AH App waarmee je wordt gevraagd of je van het AH netwerk gebruik wilt maken.

Welke gegevens verwerken wij hiervoor?

De AH App heeft hiervoor toegang nodig tot de wifi netwerkadapter van je smartphone of tablet.

Hoe lang hebben wij toegang tot je gegevens?

Toegang tot de wifi netwerkadapter vindt plaats zolang je de AH App open hebt staan. Zodra je de AH App sluit zal de toegang tot de wifi netwerkadapter eindigen.

4.3.4.12 Caching

Wat houdt dit doel in?

In de AH App kunnen plaatjes van recepten, product informatie en je boodschappenlijst lokaal op je smartphone of tablet worden opgeslagen. Dit gebeurt zodat deze gegevens sneller beschikbaar zijn in de AH App en er minder belasting is op je mobiele verbinding. Deze plaatjes e.d. worden opgeslagen in je foto's en video's / media map van je smartphone of tablet. Wij gebruiken deze toegang alleen om tijdelijk bestanden van de AH App in op te slaan.

Welke gegevens verwerken wij hiervoor?

De AH App heeft hiervoor toegang nodig tot de bestanden map van je smartphone of tablet.

Hoe lang hebben wij toegang tot je gegevens?

Toegang tot de bestanden map vindt plaats zolang je de AH App op je smartphone of tablet hebt geïnstalleerd.

4.3.5 Elektronische nieuwsbrief, informatie en aanbiedingen

Hoe zit het met gegevens voor nieuwsbrieven?

Op diverse plaatsen op de AH Website, je Mijn ah.nl profiel, de AH Fotoservice en de AH Apps kun je je aanmelden voor het ontvangen van onze elektronische nieuwsbrief met onze aanbiedingen en algemene informatie over bijvoorbeeld onze winkels, het klantenpanel, promotionele acties en recepten. Je kunt je hier ook weer voor afmelden, in je Mijn ah.nl profiel.

Als je een Mijn ah.nl profiel opent sturen wij je aanbiedingen of informatie over winkelen, producten en diensten bij Albert Heijn. Je kunt je hiervoor afmelden via de link in de e-mail of je instellingen voor de nieuwsbrieven, informatie en aanbiedingen wijzigen via je Mijn ah.nl profiel.

Albert Heijn verwerkt in dit verband je gegevens voor de volgende doeleinden:

4.3.5.1 Om je onze nieuwsbrief, informatie en aanbiedingen toe te sturen

4.3.5.2 Om onderzoek te doen naar de effectiviteit van onze nieuwsbrief en direct marketing

4.3.5.1 Om je onze nieuwsbrief, informatie en aanbiedingen toe te sturen

Wat houdt dit doel in?

Wij verwerken je gegevens om je onze nieuwsbrief, informatie en aanbiedingen toe te sturen. We kunnen je gegevens ook gebruiken om je aanbiedingen en informatie over winkelen, producten en diensten van Albert Heijn op social media te sturen. Indien je deze nieuwsbrief, informatie en aanbiedingen niet meer wenst te ontvangen dan kun je je uitschrijven op de in de nieuwsbrief, informatie of aanbieding aangegeven wijze. Je kunt verder je instellingen voor de nieuwsbrieven, informatie en aanbiedingen wijzigen via je Mijn ah.nl profiel.

Welke gegevens verwerken wij hiervoor?

Voor het versturen van onze nieuwsbrief, informatie en aanbiedingen verwerken wij je inschrijving op de nieuwsbrief en de door jou opgegeven contactgegevens zoals je e-mailadres. Optioneel kunnen we je ook vragen om je naam en geslacht zodat we je persoonlijk kunnen adresseren.

Hoe lang bewaren wij je gegevens hiervoor?

Wij bewaren je inschrijving en je contactgegevens in principe voor onbepaalde tijd totdat je aangeeft dat je onze nieuwsbrief niet meer wilt ontvangen. In dat geval registreren we wel nog dat je je hebt afgemeld.

4.3.5.2 Om onderzoek te doen naar de effectiviteit van onze nieuwsbrief en direct marketing

Wat houdt dit doel in?

Wij voeren onderzoek uit naar de effectiviteit van de verstuurdde nieuwsbrieven, informatie en aanbiedingen door middel van statistische analyses. De informatie die wij uit deze analyses halen, gebruiken wij om onze nieuwsbrieven en direct marketing te evalueren en te verbeteren. Wij gebruiken deze gegevens ook om inzichtelijk te maken hoe de verstuurdde nieuwsbrieven, informatie en aanbiedingen bijdragen aan de ontwikkeling van klantsegmenten en welke bijdrage zij leveren aan de bedrijfsresultaten.

Zo kijken we bijvoorbeeld of er gereageerd wordt op de verstuurdde informatie en aanbiedingen, welke producten en diensten populair zijn en hoe we ons winkelassortiment en onze marketing kunnen aanpassen aan nieuwe ontwikkelingen. De onderzoeksresultaten worden op geaggregeerde basis gerapporteerd of op geautomatiseerde wijze beoordeeld bij het opstellen van nieuwsbrieven. Dit betekent dat de resultaten ook worden gebruikt om de effectiviteit van onze nieuwsbrieven te verbeteren door deze met segmentering op basis van jouw open- en klikgedrag aan te passen. De geaggregeerde rapporten zijn op geen enkele wijze tot individuele klanten te herleiden. Voor dit doel ontvangen we tevens op geaggregeerde en geanonimiseerde basis rapporten van derde partijen. Wij voeren deze analyses en beoordelingen uit op grond van ons gerechtvaardigd belang jou een zo goed mogelijke en relevante nieuwsbrief te sturen.

We kunnen jouw open- en klikgedrag ook gebruiken om jouw Persoonlijke Bonusmails verder te personaliseren, als je je hebt ingeschreven voor het Persoonlijke Bonusprogramma. Lees meer over het gebruik van jouw open- en klikgedrag in paragraaf

4.4.3.1 “Om op basis van jouw gegevens, instellingen en aankopen specifiek op jou afgestemde (Persoonlijke Bonus-)aanbiedingen, bedankjes, verjaardagsverrassingen, acties en relevante informatie te sturen voor producten en/of diensten van Albert Heijn en de website verder voor jou te personaliseren”.

Welke gegevens verwerken wij hiervoor?

We verwerken hiervoor het kenmerk en de verzenddatum van de verstuurd e-mail, het type informatie of aanbiedingen dat is verstuurd, welke versie van de nieuwsbrief, informatie of aanbiedingen is verstuurd, of er bij het versturen van de nieuwsbrief, informatie of aanbiedingen gebruik is gemaakt van een A/B test, of de nieuwsbrief is geopend, op welke link in de nieuwsbrief, informatie of aanbiedingen is geklikt en of het verzenden van een specifieke e-mail heeft bijgedragen aan de bedrijfsresultaten.

Indien je ons toestemming hebt gegeven voor het verzamelen en uitlezen van cookies zullen wij ook een koppeling maken tussen de informatie over jouw open- en klikgedrag in de nieuwsbrieven met de informatie die is verzameld via cookies en het gedrag op de site. Lees meer hierover in paragraaf 4.5 “Als je toestemming geeft voor het gebruik van cookies” en in het Cookiebeleid.

Hoe lang bewaren wij je gegevens hiervoor?

Wij bewaren de gegevens rondom verzending en de inhoud van de e-mail, nieuwsbrief, informatie of aanbiedingen maximaal 27 maanden. De geaggregeerde resultaten worden onbeperkt bewaard.

4.3.6 AH Online Diensten

Welke andere online diensten bieden wij aan, en welke gegevens hebben we daarvoor nodig?

Albert Heijn biedt ook een aantal online diensten aan die bereikbaar zijn of geladen worden via de AH Website, zoals AH Mobiel en AH Lekker Weg Lekker Thuis. Wij verwerken voor deze diensten een aantal gegevens van je (zoals je IP-adres) om de functionaliteiten van deze online diensten te bieden en deze technisch te beheren, en wij verwerken de gegevens die door jou zijn verstrekt om je bestelling te verwerken. Afhankelijk van de AH Online Dienst die je wilt gebruiken, verwerken wij je gegevens als volgt:

4.3.6.1 AH Mobiel

4.3.6.2 AH Mobiel Nummerbehoud

4.3.6.3 AH Mobiel Opwaarderen en Slim

4.3.6.4 AH Lekker Weg Lekker Thuis

4.3.6.5 AH Specialty Stores

4.3.6.1 AH Mobiel

Wanneer je een AH Mobiel pakket hebt gekocht, verzamelt Albert Heijn in principe geen persoonsgegevens van je. Je kunt op anonieme basis gebruik maken van AH Mobiel.

4.3.6.2 AH Mobiel Nummerbehoud

Wanneer je op de website van AH Mobiel nummerbehoud verzoekt, verwerkt Albert Heijn jouw persoonsgegevens om je verzoek te behandelen.

Wat houdt dit doel in?

Wanneer je je huidige mobiele telefoonnummer van je huidige mobiele aanbieder wilt behouden, kun je nummerbehoud aanvragen bij AH Mobiel van Albert Heijn. Albert Heijn zal dan bij jouw huidige mobiele aanbieder het verzoek indienen om jouw mobiele nummer over te zetten naar AH Mobiel, zodat je gewoon met je huidige mobiele nummer kunt blijven bellen. Jouw gegevens worden doorgegeven aan je huidige mobiele aanbieder, zodat deze kan verifiëren of de persoon die nummerbehoud aanvraagt ook dezelfde persoon is als degene die in het verleden het telefoonnummer van de huidige mobiele aanbieder heeft toegewezen gekregen.

Welke gegevens verwerken wij hiervoor?

Om jouw huidige mobiele nummer mee te nemen naar AH Mobiel, heeft Albert Heijn de volgende gegevens van jou nodig: je mobiele telefoonnummer en simkaartnummer van AH Mobiel, je mobiele telefoonnummer en simkaartnummer van je huidige mobiele aanbieder, je achternaam, voorvoegsels, voorletters, geslacht, geboortedatum en je adres.

Hoe lang bewaren wij je gegevens hiervoor?

Wij bewaren je gegevens voor het doel van nummerbehoud gedurende een periode van 3 maanden na de afronding tot nummerbehoud. Deze periode van 3 maanden is nodig om eventuele nazorg te kunnen verrichten wanneer in het proces van Nummerbehoud problemen mochten optreden.

4.3.6.3 AH Mobiel Opwaarderen en Slim

Wanneer je op de website van AH Mobiel gebruik wilt maken van de diensten SMS opwaarderen, Online opwaarderen, AH Slim Only app en Slim betalen, verwerkt Albert Heijn jouw gegevens om je de diensten aan te kunnen bieden.

Wat houdt dit doel in?

Voor AH Mobiel prepaid bellen klanten zijn een aantal opwaardeerdiensten geïntroduceerd naast het opwaarderen via in de winkel aangeschafte opwaardeerbonnen. Dat zijn SMS opwaarderen en Online opwaarderen. Met deze diensten kun je via een SMS een betaalopdracht geven om je beltegoed op te waarderen, of via een iDEAL betaling je beltegoed opwaarderen. Voor AH Mobiel slim only is het uitsluitend mogelijk om via een mobiele app het tegoed in de basisbundel op te waarderen en om additionele bundels aan te schaffen. Met deze mobiele app AH Slim Only geef je via SlimBetalen betaalopdrachten aan je bank of betaal je direct met een iDeal betaling voor de mobiele producten die je in de app

aanschaf. Voor AH Mobiel prepaid internetten is het uitsluitend mogelijk om op te waarderen via een iDeal betaling, deze dienst heet Online Opwaarderen.

Welke gegevens verwerken wij hiervoor?

Hiervoor gebruiken we jouw mobiele telefoonnummer (AH Mobiel), achternaam rekeninghouder, voorvoegsels rekeninghouder, voorletters rekeninghouder, en leeftijd (uitsluitend in geval van automatische incasso opdrachten, of je voldoet aan de leeftijdsgrens van 18 jaar).

Hoe lang bewaren wij je gegevens hiervoor?

Wij bewaren je gegevens tot maximaal 12 maanden na de laatste transactie. Deze periode van 12 maanden is nodig zodat je de dienst nogmaals kunt gebruiken, zonder dat je je telkens opnieuw moet registreren. Daarnaast is het noodzakelijk om eventuele klantvragen over betalingstransacties tot een jaar terug te kunnen beantwoorden.

4.3.6.4 AH Lekker Weg Lekker Thuis

Wanneer je op de website van AH Lekker Weg Lekker Thuis beltegoed, een gift card of een ticket voor een evenement koopt, verwerkt Albert Heijn je gegevens om je bestelling af te handelen en indien noodzakelijk om het gekochte beltegoed, de gekochte gift card of het gekochte ticket op naam te zetten.

Wat houdt dit doel in?

Albert Heijn gebruikt de door jou verstrekte gegevens enkel om je je bestelde beltegoed, gift card, of ticket voor een evenement naar jouw e-mailadres te sturen. We gebruiken je e-mailadres en telefoonnummer om je per e-mail of per SMS op de hoogte te houden van wijzigingen en annuleringen van het evenement. We gebruiken je postcode om inzicht te krijgen welke producten in welke delen van het land worden gebruikt.

Welke gegevens verwerken wij hiervoor?

Albert Heijn verwerkt de gegevens die je bij je bestelling van bij AH Lekker Weg Lekker Thuis van beltegoed, ticket of gift card op de website Ah.nl aan Albert Heijn hebt verstrekt, zoals je naam, e-mailadres, postcode (optioneel) en je telefoonnummer (optioneel). We kunnen je niet per SMS op de hoogte houden van eventuele wijzigingen in tijd of datum, of annuleringen van een evenement als je je mobiele telefoonnummer niet hebt opgegeven. We geven jouw persoonsgegevens door aan de leverancier van het beltegoed, gift card, of ticket voor een evenement om je te kunnen helpen met vragen aan de klantenservice. Deze leveranciers heten Touch Incentive Marketing B.V., Lekkerland Nederland B.V., en Blackhawk Networks Limited. Als je tickets voor een evenement koopt op de website van AH Lekker Weg Lekker Thuis delen wij je gegevens met de organisator van het evenement zodat deze je bijvoorbeeld kan informeren over een wijziging van de tijd of plaats, of annulering van het evenement. Als je bij de aankoop van een van de producten Air Miles verzilvert, verwerken we ook je Air Mileskaartnummer, je geboortedatum, het aantal Air Miles dat je verzilvert, en het moment van verzilveren. Ten slotte ontvangen we je bankrekeningnummer van onze betalingsdienstverlener en slaan dit op voor fraudebestrijding.

Hoe lang bewaren wij je gegevens hiervoor?

Wij bewaren je gegevens tot maximaal 24 maanden na het moment waarop het beltegoed, het ticket of de gift card was gekocht. Tickets voor evenementen zijn soms een jaar van tevoren te koop, waardoor deze periode noodzakelijk is om je bestelling te verwerken en eventuele klantvragen over evenementen tot een jaar terug te kunnen beantwoorden. De gegevens over verzilvering van Air Miles bij de aankoop van producten op Lekker Weg Lekker Thuis worden een jaar opgeslagen. De gegevens worden hierna onherroepelijk geanonimiseerd of verwijderd. Je bankrekeningnummer verwijderen we na enkele dagen.

4.3.6.5 AH Specialty Stores

Wanneer je producten op ah.nl koopt in een van de specialty stores zoals de AH Bloemist, de AH Taartenbakker of de AH Vakslager, verwerkt Albert Heijn de door jou opgegeven gegevens om je bestelling af te handelen.

Wat houdt dit doel in?

Albert Heijn gebruikt de door jou verstrekte gegevens om je bestelling te verwerken en te bezorgen. Indien je gebruik maakt van een gastaccount gebruiken wij je e-mailadres voor de bevestiging van je bestelling. We kunnen je e-mailadres ook gebruiken om je andere aanbiedingen per e-mail te sturen, als je je hier niet voor afmeldt. We nemen telefonisch contact op als er iets is met je bestelling. Dit kan bijvoorbeeld gebeuren als er niet opengedaan wordt op het adres van de ontvanger, of het bestelde product niet op voorraad is.

Bij sommige specialty stores kan je ook gebruik maken van je AH profiel wanneer je producten besteld. We gebruiken dan de bij ons opgegeven persoonsgegevens om je bestelling te verwerken.

Welke gegevens verwerken wij hiervoor?

Albert Heijn verwerkt de gegevens die je bij je bestelling bij de verschillende specialty stores verstrekt, zoals je naam, e-mailadres, telefoonnummer, en de naam en adres van de ontvanger van de bestelling. Ten slotte ontvangen we je bankrekeningnummer van onze betalingsdienstverlener en slaan dit op voor fraudebestrijding. Als je gebruik maakt van je AH Profiel dan verwerken wij je gegevens zoals omschreven in dit privacybeleid (lees hier meer over in paragraaf 4.3.2 "Je Mijn ah.nl profiel").

Hoe lang bewaren wij je gegevens hiervoor?

Wij bewaren je gegevens maximaal 4 weken na het moment waarop de bestelling is afgeleverd als je bestelt met een gastaccount. De gegevens worden hierna onherroepelijk geanonimiseerd of verwijderd. Als je gebruik maakt van je AH Profiel dan bewaren wij je gegevens maximaal 27 maanden (lees hier meer over in paragraaf 4.3.2 "Je Mijn ah.nl profiel").

4.4.1 De AH Bonuskaart

Met een AH Bonuskaart kun je profiteren van de landelijke Bonusaanbiedingen. Je kunt een Bonuskaart verkrijgen aan de servicebalie van iedere winkel van Albert Heijn. Wanneer je een Bonuskaart ontvangt, kun je deze direct gebruiken en ontvang je direct de landelijke Bonuskorting aan de kassa. Een AH Bonuskaart die je direct in gebruik neemt, is niet herleidbaar tot jou, tenzij je je AH Bonuskaart persoonlijk hebt gemaakt. Je maakt de AH Bonuskaart persoonlijk door deze te activeren of door je online in te schrijven voor functionaliteiten of extra Services zoals de AH Sleutelservice.

Je hoeft geen persoonsgegevens aan Albert Heijn te verstrekken om de landelijke Bonuskorting te krijgen. Wanneer je bij het betalen van boodschappen in een winkel van Albert Heijn je AH Bonuskaart laat scannen, dan verwerken wij de aankoopgegevens die op de kassabon staan, zoals het moment waarop de aankoop heeft plaatsgevonden, de betreffende Albert Heijn winkel, gekochte artikelen en bijbehorende bedragen, acties/verkregen kortingen, het Bonuskaartnummer en wijze van betaling. Deze aankoopgegevens zijn echter niet herleidbaar tot jou als persoon, omdat wij niet beschikken over je naam en adresgegevens.

Wanneer je bij de kassa in een Albert Heijn winkel je Bonuskaart laat scannen of invoert via je Mijn ah.nl profiel, verzamelt en verwerkt Albert Heijn je gegevens voor de volgende doeleinden:

4.4.1.1 om je Bonuskortingen te kunnen verstrekken

4.4.1.2 om je de Zelfscanservice met een handscanner of op je mobiel te leveren en te controleren of je alle producten in je boodschappenmand- of kar hebt gescand

4.4.1.3 om onderzoek te doen naar trends in het aankoopgedrag van onze klanten om ons winkelaanbod en diensten zo goed mogelijk op de wensen en behoeften van onze klanten af te stemmen

4.4.1.4 Als je je Bonuskaartnummer opgeeft in je Mijn ah.nl profiel: om je de online Bonuskaart functionaliteiten te bieden (o.b.v. je eerdere aankopen)

4.4.1.1 om je Bonuskortingen te verstrekken

Wat houdt dit doel in?

Met je AH Bonuskaart heb je recht op Bonuskorting. Ter identificatie van de AH Bonuskaart wordt deze bij aankoop gescand en de Bonuskorting verrekend op je kassabon.

Bonuskorting bij online bestellen

Wanneer je optioneel je Bonuskaartnummer opgeeft in je Mijn ah.nl profiel, heb je ook bij online bestellen recht op Bonuskorting. Ter verificatie van de Bonuskaart wordt gecheckt of het Bonuskaartnummer bekend is in ons systeem. Wij bewaren je Bonuskaartnummer zodat je deze niet bij een volgend bezoek opnieuw hoeft op te geven.

Indien jij in je Mijn ah.nl profiel het nummer van je Bonuskaart opgeeft, wordt dit nummer opgeslagen binnen je Mijn ah.nl profiel. Je kunt zelf bepalen voor welke (online) diensten van Albert Heijn je je Bonuskaartnummer nog meer wilt laten doorvoeren. Lees meer over welke gegevens we verwerken voor je Mijn ah.nl profiel in paragraaf 4.3.2 "Je Mijn ah.nl profiel" onder paragraaf 4.3.1 "Websites van Albert Heijn en AH Apps (algemeen)".

Let op: Indien je je Bonuskaartnummer opgeeft bij je aanmelding voor een Mijn ah.nl profiel, wordt je Bonuskaartnummer gekoppeld aan je naam en adresgegevens. Je naam en adresgegevens worden echter uitsluitend gebruikt voor het afhandelen van je bestelling en zijn daartoe alleen toegankelijk voor degenen binnen Albert Heijn voor zover noodzakelijk voor de afhandeling van je bestelling. Deze gegevens worden dus niet gebruikt voor het doen van aanbiedingen (tenzij je je daarvoor specifiek hebt ingeschreven). Lees meer over welke gegevens we verwerken als je online boodschappen bestelt in paragraaf 5.3.3 "Online boodschappen bestellen" onder paragraaf 4.3.1 "Websites van Albert Heijn en AH Apps (algemeen)".

Welke gegevens verwerken wij hiervoor?

Wij verwerken het Bonuskaartnummer om na te gaan of je Bonuskaart een geldige Bonuskaart is. Voor het verstrekken van Bonuskorting hoeven wij geen aankoopgegevens te verwerken.

Albert Heijn verwerkt het Bonuskaartnummer en de aankoopgegevens van dit Bonuskaartnummer wel voor statistisch onderzoek naar trends in het aankoopgedrag van onze klanten. De resultaten van dit onderzoek zijn niet herleidbaar tot individuele klanten. Lees meer hierover in paragraaf 4.4.1.3 "Om onderzoek te doen naar trends in het aankoopgedrag van onze klanten om ons winkelaanbod en diensten zo goed mogelijk op de wensen en behoeften van onze klanten af te stemmen" onder paragraaf 4.4 "Als je gebruik maakt van je Bonuskaart". De Bonuskaartnummers en de offline aankoopgegevens behorend bij Bonuskaarten die niet zijn geactiveerd voor Persoonlijke Bonus, worden niet gebruikt voor het personaliseren van de website en communicatie, en het tonen van relevante aanbiedingen en advertenties.

Hoe lang bewaren wij je gegevens hiervoor?

Wij bewaren je Bonuskaartnummer in principe voor onbepaalde tijd zodat je altijd korting kan ontvangen als je gebruik maakt van je Bonuskaart. Als je je Bonuskaartnummer opgeeft in je

Mijn ah.nl profiel dan wordt je Bonuskaartnummer opgeslagen binnen je Mijn ah.nl profiel, totdat je je Bonuskaartnummer verwijdert uit je Mijn ah.nl profiel of je Mijn ah.nl profiel wist. Als je je gegevens hebt verwijderd uit je Mijn ah.nl profiel, zorgen wij ervoor dat dit binnen twee weken in onze databases wordt doorgevoerd.

4.4.1.2 om je de Zelfscanservice met een handscanner of op je mobiel te leveren en te controleren of je alle producten in je boodschappenmand- of kar hebt gescand

Wat houdt dit doel in?

Met je Bonuskaart kun je gebruik maken van de Zelfscanservice van Albert Heijn. Je scant dan de boodschappen die je wilt afrekenen met één van de handscanners of je eigen mobiele telefoon. Zo kun je nog sneller producten afrekenen.

Wanneer je een smartphone hebt, kun je gebruik maken van de functionaliteit Zelfscannen via je mobiele telefoon. Om hiervan gebruik te kunnen maken, is het noodzakelijk dat je de app Zelfscannen en/of de AH Appinstalleert op je mobiele telefoon. Bij het eerste gebruik van de app AH Zelfscannen, scan je een Bonuskaart en wordt door ons een unieke code gegenereerd, om je telefoon te kunnen identificeren tijdens het zelfscanproces. Deze unieke code betreft geen unieke telefoon ID (zoals bijvoorbeeld de UDID van Apple of een IMSI of IMEI nummer). Wanneer je niet langer gebruik wenst te maken van deze dienst, kun je de app AH Zelfscannen van je mobiele telefoon verwijderen en wordt ook deze unieke code verwijderd.

Om te kijken of je alle producten hebt gescand die in je boodschappenmand of -kar zitten, kunnen Albert Heijn medewerkers steekproefsgewijs een controle uitvoeren. Het ICT systeem in de betreffende winkel kan verder aangeven dat een controle dient te worden uitgevoerd. Een medewerker zal je boodschappen opnieuw scannen en voor je inpakken. Indien uit de controle blijkt dat niet alle producten zijn gescand, kan dat tot gevolg hebben dat het ICT-systeem van de betreffende winkel vaker een steekproefsgewijze controle uitvoert bij gebruik van de betreffende Bonuskaart. Voor de medewerkers van de winkel is niet bekend wat de reden van de controle is als het ICT-systeem aangeeft dat een controle moet worden gedaan. Bij misbruik van de Zelfscanservice kunnen we de Zelfscanservice blokkeren of aangifte doen. In het geval bij controle niet alle producten zijn afgerekend beschouwen wij dit als diefstal en kunnen wij aangifte doen bij de politie.

Welke gegevens verwerken wij hiervoor?

Wij verwerken hiervoor je Bonuskaartnummer. Voor de service Zelfscannen via je mobiele telefoon verwerken wij ook de unieke code om je zelfscantransactie vast te kunnen leggen in ons ICT-systeem en bewaren we je scanlijst voor het kunnen beantwoorden van je eventuele vragen of klachten ten aanzien van de zelfscantransactie en voor het analyseren en oplossen van technische problemen.

Bij een controle worden geen persoonsgegevens geregistreerd en wordt niet gevraagd om een legitimatie. Bij registratie van het niet nakomen van de zelfscanverplichting, wordt het Bonuskaartnummer en de hoogte van het bedrag dat ten onrechte niet is gescand, opgenomen in het ICT-systeem van de betreffende winkel.

Hoe lang bewaren wij je gegevens hiervoor?

Wij bewaren een registratie in het ICT systeem van niet nakoming van de zelfscanverplichting, de unieke code en de scanlijst voor een periode van 3 maanden, waarna deze uit het systeem worden verwijderd.

4.4.1.3 om onderzoek te doen naar trends in het aankoopgedrag van onze klanten om ons winkelaanbod en diensten zo goed mogelijk op de wensen en behoeften van onze klanten af te stemmen

Wat houdt dit doel in?

Albert Heijn voert onderzoek uit naar trends in de markt door middel van statistische analyses. De informatie die wij uit deze analyses halen, gebruiken wij om onze huidige producten en diensten te evalueren en het assortiment, de locatie en inrichting van onze winkels, het winkelassortiment en marketing aan te passen aan nieuwe ontwikkelingen. De analyses worden uitgevoerd door geautoriseerde medewerkers die uitsluitend toegang hebben tot de transactiegegevens en geen toegang hebben tot de Bonuskaartnummers en eventueel andere geregistreerde gegevens van klanten. De onderzoeksresultaten worden uitsluitend op geaggregeerde basis gerapporteerd. Dit betekent dat de resultaten op geen enkele wijze tot individuele klanten zijn te herleiden.

Albert Heijn maakt ook gebruik van segmentatiegegevens van Whooz om de behoeften van klanten te analyseren. Whooz is een segmentatiespecialist die met gebruik van informatie uit openbare databanken zoals van het Centraal Bureau voor de Statistiek, het Kadaster, en de Kamer van Koophandel voorspellingen doet over kenmerken, interesses, en gedragingen van alle Nederlandse huishoudens. We gebruiken deze gegevens voor ons gerechtvaardigd belang de locatiekeuze van onze winkels, het daarin aangeboden assortiment, en de niet-gepersonaliseerde aanbiedingen te optimaliseren. We zorgen ervoor dat ook deze segmenteringen alleen voor statistisch onderzoek worden gebruikt en de resultaten alleen op geaggregeerd niveau worden gerapporteerd. Meer informatie over deze gegevens is beschikbaar op www.whooz.nl/privacy-en-voorwaarden.

Daarnaast maakt Albert Heijn ook gebruik van klantinzichten van externe bedrijven zoals Resono. Resono is een bedrijf dat samenwerkt met onder andere verschillende apps zoals WeerOnline die voor haar de locaties van gebruikers van deze apps verzamelen. Hierdoor kan zij statistische inzichten geven over klantgedrag en de effectiviteit van marketing en het effect daarvan op bezoek aan haar winkels. We gebruiken deze gegevens alleen als een gebruiker uitdrukkelijk binnen de app toestemming heeft gegeven voor het gebruiken van locatiegegevens voor dit doel. De informatie die wij ontvangen van Resono worden alleen op geaggregeerd niveau verstrekt en kunnen niet worden herleid naar individuele klanten. Meer informatie over deze gegevens is beschikbaar op <https://reso.no/privacy-policy/>.

Welke gegevens verwerken wij hiervoor?

Wij verwerken hiervoor het Bonuskaartnummer en de aankoopgegevens, zoals het moment waarop de aankoop heeft plaatsgevonden, de betreffende Albert Heijn winkel of op de AH Website, de gekochte artikelen en de bijbehorende bedragen, de acties/verkregen kortingen, wijze van betaling en hoe vaak een bepaald product is gekocht. We maken ook gebruik van de voorspellingen van Whooz over kenmerken, interesses, en gedragingen van alle Nederlandse huishouders. Meer informatie over deze gegevens is beschikbaar op www.whooz.nl/privacy-en-voorwaarden.

Hoe lang bewaren wij je gegevens hiervoor?

Wij bewaren je aankoopgegevens 27 maanden. Na 27 maanden worden jouw gegevens onomkeerbaar versleuteld en kunnen we die aankoopgegevens niet meer herleiden tot je Bonuskaartnummer en eventueel andere bij ons geregistreerde gegevens. Daarnaast bewaren we aankoopgegevens in een aparte database met versleuteling van jouw Bonuskaartnummer gedurende 4 jaar om trendanalyses te kunnen doen. De gegevens in de database met een bewaartermijn van 4 jaar zijn wel te individualiseren maar worden niet herleid naar individuele klanten. Deze database wordt enkel gebruikt om trendanalyses te doen, en nooit gebruikt voor inzichten in individuele klanten.

4.4.1.4 Als je je Bonuskaartnummer opgeeft in je Mijn ah.nl profiel: om je de online Bonuskaart functionaliteiten te bieden (o.b.v. je eerdere aankopen)

Wat houdt dit doel in?

Je kunt er verder voor kiezen je Bonuskaartnummer op te geven in je Mijn ah.nl profiel. Je kunt daarna zelf bepalen voor welke andere online functionaliteiten binnen de AH Website en de AH App je je Bonuskaartnummer nog meer wilt laten doorvoeren. Zo kun je ervoor kiezen om:

- ook Bonuskorting te ontvangen op producten die je online bestelt. Ter verificatie van de Bonuskaart wordt gecheckt of het Bonuskaartnummer bekend is in ons systeem. Wij bewaren je Bonuskaartnummer zodat je deze niet bij een volgend bezoek opnieuw hoeft op te geven.
- gebruik te maken van de functionaliteit 'Eerder gekocht' waarmee je ook je aankopen in de AH winkels van de laatste drie maanden kunt inzien (in je dashboard onder de tegel "Winkelaankopen inzien").

Let op: op de AH Website en in de AH App worden onder de knop "Eerder gekocht" respectievelijk "Mijn Aankopen" ook automatisch je online bestellingen van de laatste drie maanden getoond. Je kunt je aankoopgegevens sorteren op "laatst of vaakst" gekocht. Hierdoor kun je gemakkelijk boodschappenlijstjes samenstellen en nieuwe bestellingen plaatsen. Je kunt onder de knop "Bonus" zien welke van je favoriete producten in de Bonusaanbieding zijn. We zullen dan de Bonusaanbiedingen van producten die je vaak koopt als eerste weergeven.

Als je binnen de AH App je Bonuskaartnummer opgeeft en je zoekt op producten voor je boodschappenlijstje, zetten we de producten die je eerder hebt gekocht hoger in de zoekresultaten (duidelijk te onderscheiden door een blauw ezelsor).

Let op: Indien je je Bonuskaartnummer opgeeft bij je aanmelding voor een Mijn ah.nl profiel, wordt je Bonuskaartnummer gekoppeld aan je naam en adresgegevens. Je naam en adresgegevens worden echter uitsluitend gebruikt voor het afhandelen van je bestelling en zijn daartoe alleen toegankelijk voor degenen binnen Albert Heijn voor zover noodzakelijk voor de afhandeling van je bestelling. Deze gegevens worden dus niet gebruikt voor het doen van aanbiedingen (tenzij je je daarvoor specifiek hebt ingeschreven). Lees meer over welke gegevens we verwerken als je online boodschappen bestelt in paragraaf 5.3.3 "Online boodschappen bestellen" onder paragraaf 4.3.1 "Websites van Albert Heijn en AH Apps (algemeen)".

Welke gegevens verwerken wij hiervoor?

Als je je Bonuskaartnummer opgeeft in je Mijn ah.nl profiel dan wordt je Bonuskaartnummer opgeslagen binnen je Mijn ah.nl profiel totdat je je Bonuskaartnummer verwijdert uit je Mijn ah.nl profiel of je Mijn ah.nl profiel wist. We verwerken je gegevens om je ook Bonuskorting te geven op je online aankopen en verder verwerken wij je aankoopgegevens over de afgelopen 3 maanden, zoals het moment waarop de aankoop heeft plaatsgevonden, de gekochte artikelen en hoe vaak je een bepaald product koopt.

Hoe lang bewaren wij je gegevens hiervoor?

Wij bewaren je Bonuskaartnummer in principe voor onbepaalde tijd zodat je altijd korting kan ontvangen als je gebruik maakt van je Bonuskaart. Als je je Bonuskaartnummer opgeeft in je Mijn ah.nl profiel dan wordt je Bonuskaartnummer opgeslagen binnen je Mijn ah.nl profiel totdat je je Bonuskaartnummer verwijdert uit je Mijn ah.nl profiel of je Mijn ah.nl profiel wist. Als je je gegevens hebt verwijderd uit je Mijn ah.nl profiel, zorgen wij ervoor dat dit binnen twee weken in onze databases wordt doorgevoerd. Wij bewaren je aankopen in de fysieke AH winkels voor dit doel voor 3 maanden.

4.4.1.5 Gebruik maken van de handscanner in de winkel

Wat houdt dit doel in?

Albert Heijn wil je helpen zo snel en gemakkelijk mogelijk boodschappen te doen. Wanneer je in de winkel boodschappen doet heb je de mogelijkheid om gebruik te maken van de handscanner wanneer je deze koppelt met je bonuskaart. Lees meer over welke gegevens we verwerken als je gebruikt maakt van de handscanner in paragraaf 4.4.1.2 "Om je de Zelfscanservice met een handscanner of op je mobiel te leveren". Het is dan ook mogelijk om gebruik te maken van bepaalde diensten op de handscanner zoals gebruik maken van je opgeslagen boodschappenlijst of het tonen van je persoonlijke bonusaanbiedingen, mits je hiervoor toestemming hebt gegeven.

Albert Heijn laadt gegevens over hoe je de handscanner gebruikt in in Google Analytics. Deze kennis gebruikt Albert Heijn om de handscanner te verbeteren. Google Analytics is een analyse applicatie waarmee op geaggregeerd niveau het gedrag van de gebruiker op de handscanner wordt geanalyseerd. Dit is op basis van geaggregeerde inzichten. Indien jij jouw Bonuskaart hebt geactiveerd, combineren we jouw gebruik van de handscanner ook met de verdere informatie die wij van jou hebben (lees hier meer over in paragraaf 4.4.3 "De Persoonlijke Bonus".

Welke gegevens verwerken wij hiervoor?

We verwerken hiervoor jouw bonuskaartnummer, je boodschappenlijst en je persoonlijke bonusaanbiedingen.

Hoe lang bewaren wij je gegevens hiervoor?

Wij bewaren deze gegevens voor dit doel maximaal 27 maanden.

4.4.2 Extra Services bij je Bonuskaart

Welke diensten bieden wij Bonuskaarthouders nog meer aan, en welke gegevens gebruiken we daarvoor?

Albert Heijn biedt je de mogelijkheid om aan je Bonuskaart extra Services toe te voegen zoals het koppelen van AirMiles aan je Bonuskaart. Het koppelen van extra Services aan je Bonuskaart doe je via de AH Website of de AH App. Wanneer je je aanmeldt voor een extra Service zullen wij je om de aanvullende persoonlijke gegevens vragen die nodig zijn voor het leveren van de betreffende extra Service.

In het geval van het koppelen van AirMiles betreft dit bijvoorbeeld je AirMiles-kaartnummer. Als je je inschrijft voor het koppelen van AirMiles aan je Bonuskaart wordt je AirMiles-kaartnummer opgeslagen binnen je Mijn ah.nl profiel. Je kunt zelf bepalen voor welke (online) diensten van Albert Heijn je je Bonuskaartnummer nog meer wilt laten doorvoeren. Zo kun je ervoor kiezen om dan inzicht te krijgen in je eerdere aankopen in de Albert Heijn winkels zodat je gemakkelijker een boodschappenlijstje kunt samenstellen, eerder gekochte producten kan opzoeken en zien welke van je laatst of vaakst gekochte producten in de Bonusaanbieding zijn.

Albert Heijn biedt de volgende extra service voor Bonuskaarthouders:

4.4.2.1 AH Sleutelservice

4.4.2.1 AH Sleutelservice

Wat houdt dit doel in?

Wanneer je de AH Sleutelservice toevoegt aan je Bonuskaart kan Albert Heijn gevonden sleutelbossen en/of andere eigendommen aan je retourneren.

Indien je online de AH Sleutelservice toevoegt aan je Bonuskaart zorgt Albert Heijn ervoor dat wanneer iemand een door jou verloren sleutelbos (met Bonuskaart sleutelhanger) bij ons aflevert, deze aan je wordt geretourneerd. Inschrijven kan online via je Mijn ah.nl profiel. Hiervoor verwerkt Albert Heijn je naam, (e-mail)adres en woonplaatsgegevens om contact met je op te kunnen nemen en/of de sleutels op te kunnen sturen.

Indien jij bij je inschrijving voor de AH Sleutelservice je Bonuskaartnummer opgeeft, wordt dit nummer opgeslagen binnen je Mijn ah.nl profiel. Lees meer over welke gegevens we verwerken voor je Mijn ah.nl profiel in paragraaf 4.3.2 "Je Mijn ah.nl profiel" onder paragraaf 4.3.1 "Websites van Albert Heijn en AH Apps (algemeen)".

Let op: voor de Bonuskaart geldt dat indien je je inschrijft voor de AH Sleutelservice en je Bonuskaartnummer opgeeft, Albert Heijn dan tevens de beschikking krijgt over je naam en adresgegevens. Je naam en adresgegevens die je opgeeft ten behoeve van de AH Sleutelservice worden door ons echter uitsluitend gebruikt voor het leveren van de AH Sleutelservice en zijn dus alleen toegankelijk voor degenen binnen Albert Heijn die zich bezig houden met het leveren van de AH Sleutelservice.

Als je je Bonuskaart als sleutelhanger aan je sleutelbos bevestigt zonder je in te hebben geschreven voor de AH Sleutelservice kunnen wij je je verloren sleutelbos niet teruggeven. In dat geval sturen we de sleutels door naar de politie Zaandam.

Je kunt er op elk moment voor kiezen om je af te melden voor de AH Sleutelservice. Dit kan je doen door in te loggen op je Mijn ah.nl profiel. Wij zullen dan je gegevens zoals je naam, adres- en woonplaats die je bij je aanmelding voor de betreffende extra Service hebt opgegeven verwijderen (tenzij die nog noodzakelijk zijn voor een andere extra Service waar je nog voor bent aangemeld).

Welke gegevens verwerken wij hiervoor?

Wij verwerken hiervoor je Bonuskaartnummer en de gegevens die je aan ons hebt opgegeven bij de inschrijving voor de AH Sleutelservice zoals je naam, geslacht, adres, woonplaats en telefoonnummer (optioneel).

Hoe lang bewaren wij je gegevens hiervoor?

Voor dit doel bewaren wij je contactgegevens zolang je de AH Sleutelservice hebt gekoppeld aan je Bonuskaart (of zolang die nog noodzakelijk zijn voor een andere Service waar je nog voor bent aangemeld).

4.4.3. De Persoonlijke Bonus

Welke gegevens gebruiken we om jouw Bonuskaart persoonlijk en relevant te maken?

Je kunt er ook voor kiezen om naast de vertrouwde landelijke Bonusaanbiedingen nóg meer voordeel te ontvangen. Dat doe je door je Bonuskaart te "activeren". Als je je inschrijft voor Persoonlijke Bonus door je Bonuskaart te activeren, ontvang je Persoonlijke Bonusaanbiedingen, bedankjes, acties en informatie die nog relevanter voor jou zijn omdat ze goed aansluiten bij je boodschappenlijstje. Je geeft Albert Heijn hiermee dus toestemming om jouw aankopen te analyseren en jou op basis daarvan aanbiedingen te doen.

Aanbiedingen kunnen bijvoorbeeld zijn:

- extra Bonusvoordeel op producten die je vaak koopt. Of op producten waarvan we denken dat ze je zullen aanspreken. Bijvoorbeeld omdat je in het verleden vergelijkbare producten hebt gekocht of omdat andere klanten vergelijkbare producten kochten.
- speciaal door Albert Heijn geselecteerde aanbiedingen of kortingen op producten namens onze partners, waarvan wij denken dat ze je zullen aanspreken op basis van producten die je eerder hebt gekocht bij Albert Heijn, of op basis van jouw profiel of voorkeuren. Wij geven hiervoor geen gegevens over jou door aan onze partners.
- bijzondere voordeeltjes en bedankjes zoals korting op bezorgkosten bij online bestellen, uitnodigingen voor wijnproeverijen, toegang tot sample producten, deelname aan speciaal voor jou geselecteerde winacties, of Air Miles Bonus Deals in je favoriete AH winkel en recepten voor of informatie over producten die je vaak koopt.
- extra spaar- of inwisselmogelijkheden op basis van je Air Mileskaart (als je ervoor kiest je Air Mileskaart te koppelen).
- een verrassing rond je verjaardag.

verder word je ook geattendeerd indien producten die je vaak koopt in de landelijke Bonusaanbieding zijn.

Als je je inschrijft voor Persoonlijke Bonus maak je automatisch gebruik van extra Services, zoals de AH Sleutelservice. Je kunt er daarnaast voor kiezen je geactiveerde Bonuskaart ook voor andere diensten aan te melden, zoals digitaal sparen voor spaaracties en het analyseren van voedingswaarden van producten onder Eerder Gekocht.

Wanneer je je inschrijft voor Persoonlijke Bonus door je Bonuskaart te activeren, vragen wij je om aanvullende persoonlijke gegevens zoals je naam, geslacht, adres en woonplaats. Deze gegevens zijn nodig voor het leveren van de diverse voordelen van Persoonlijke Bonus.

Voor het doen van de Persoonlijke Bonusaanbiedingen analyseren we de gegevens die we over jou hebben, zoals welke producten je vaak bij ons koopt, wat je op onze website bekijkt en vergelijkt dit met dat van andere klanten. Indien je je inschrijft voor Persoonlijke Bonus door je Bonuskaart te activeren, gaan we vanaf dat moment Persoonlijke Bonusaanbiedingen doen. Op het moment van activering analyseren we daarvoor je aankoop- en websitebezoekgegevens van de voorafgaande 3 maanden. Dit kan een kortere periode zijn als je je nieuwe Bonuskaart pas net in gebruik hebt genomen omdat pas vanaf

ingebruikname van je nieuwe Bonuskaart deze gegevens daaraan worden gekoppeld. Als je je nieuwe kaart langer in gebruik hebt analyseren we uiteindelijk je aankoop- en websitebezoekgegevens over een periode van maximaal 27 maanden. Op basis hiervan sturen we je persoonlijke mailings. De persoonlijke mailings versturen we gemiddeld 2x per week per e-mail en soms per post. Ook worden persoonlijke aanbiedingen getoond op de AH Website en in de AH App.

Voor het deelnemen aan Persoonlijke Bonus hebben we je toestemming nodig. Door online je Bonuskaart te activeren en je persoonsgegevens in te vullen, stem je in met deelname aan Persoonlijke Bonus.

Voor welke doelen verwerken wij je gegevens?

Wanneer je je inschrijft voor Persoonlijke Bonus door je Bonuskaart online te activeren, verwerken wij je gegevens voor de volgende doelen:

4.4.3.1 om op basis van jouw gegevens, instellingen en aankopen specifiek op jou afgestemde (Persoonlijke Bonus-)aanbiedingen, bedankjes, verjaardagsverrassingen, acties en relevante informatie te sturen voor producten en/of diensten van Albert Heijn en de website verder voor jou te personaliseren

4.4.3.2 binnen Persoonlijke Bonus kun je ervoor kiezen om je Air Miles kaartnummer te koppelen aan je Bonuskaart zodat je gemakkelijker Air Miles kunt sparen en extra spaar- en inwisselmogelijkheden krijgt

4.4.3.3 Binnen Persoonlijke Bonus kun je ervoor kiezen om Albert Heijn een voorzet te laten doen voor je boodschappenlijst

4.4.3.4 Binnen Persoonlijke Bonus kun je ervoor kiezen om je aankopen te analyseren op verschillende voedingswaarden

4.4.3.5 Binnen Persoonlijke Bonus kun je ervoor kiezen om digitaal mee te doen aan spaaracties

Afmelden voor Persoonlijke Bonus

Je kunt je deelname aan Persoonlijke Bonus op elk moment stopzetten door je op www.ah.nl/mijn af te melden voor Persoonlijke Bonus. Wij zullen dan alle gegevens die je bij je inschrijving voor Persoonlijke Bonus hebt opgegeven, verwijderen en deze gegevens niet meer analyseren, tenzij we deze gegevens nog nodig hebben voor het leveren van een extra Service waar je nog voor bent aangemeld.

Je instellingen

Je kunt je inschrijving voor Persoonlijke Bonus op onderdelen aanpassen aan je voorkeuren op ah.nl/mijn. Zo kun je aangeven geen Persoonlijke Bonusaanbiedingen of bedankjes te willen ontvangen en je afmelden voor de AH Sleutelservice. Je kunt daar verder je Bonuskaart koppelen aan je Air Mileskaart (of dit ongedaan maken), en je aan- of afmelden voor het ontvangen van een verjaardagsverrassing en de AH nieuwsbrieven met de algemene Bonusaanbiedingen.

4.4.3.1 om op basis van jouw gegevens, instellingen en aankopen specifiek op jou afgestemde (Persoonlijke Bonus-)aanbiedingen, bedankjes, verjaardagsverrassingen, acties en relevante informatie te sturen voor producten en/of diensten van Albert Heijn en de website verder voor jou te personaliseren

Wat houdt dit doel in?

Indien je je inschrijft voor Persoonlijke Bonus, kunnen wij de online aankopen en de aankopen die je hebt gedaan in onze AH winkels, je e-mailgebruik- en websitebezoekgegevens en de gegevens en instellingen die je hebt opgegeven toen je je inschreef voor Persoonlijke Bonus (laten) analyseren om je additionele specifiek op jouw voorkeuren afgestemde mailings te sturen met (Persoonlijke Bonus-)aanbiedingen, bedankjes, acties en relevante informatie en de website verder voor jou te personaliseren. Dit kunnen bijvoorbeeld extra Bonuskortingen of Air Miles aanbiedingen zijn op producten die je vaak koopt of op producten waarvan we verwachten dat die je aan zullen spreken op basis van producten die je vaak bij ons koopt, wat je op onze website bekijkt, waar je op klikt in onze e-mails, en aankopen van andere klanten die vergelijkbare producten hebben gekocht. Als we zien dat je vaak online producten bestelt, kunnen we bijvoorbeeld ook korting geven op de bezorgkosten. De persoonlijke aanbiedingen versturen we gemiddeld 2x per week per e-mail en soms per post. Ook worden persoonlijke aanbiedingen getoond via de AH Website en in je AH Apps. Vervolgens kun je in onze AH winkels, bij online bestellen op de AH Website of de AH Fotoservice met gebruik van je Bonuskaart of een speciale code de persoonlijke aanbiedingen verzilveren. Lees meer hierover in paragraaf 4.3.1.2 "Om de AH websites en AH Apps aan te passen aan de hand van informatie over jouw aankopen en voor het personaliseren van de website en communicatie, en het tonen van relevante aanbiedingen en advertenties" onder paragraaf 4.3.1 "Websites van Albert Heijn en AH Apps (algemeen)".

Ook kunnen we je een verrassing sturen rond je verjaardag. Om ervoor te zorgen dat wij een verrassing kiezen die specifiek aansluit bij jouw voorkeuren, kunnen wij je online aankopen en de aankopen die je hebt gedaan in onze AH winkels, en je websitebezoekgegevens analyseren.

Welke gegevens verwerken wij hiervoor?

Om de persoonlijke aanbiedingen te kunnen doen, analyseren we op het moment van activering van je Bonuskaart de daarmee gedane aankopen en je websitebezoekgegevens van de voorafgaande 3 maanden zoals:

- de specifieke producten die je koopt bij Albert Heijn
- het bedrag dat je per keer besteedt bij Albert Heijn
- de plaats en tijd waarop je een aankoop doet en hoe en via welk kanaal je dat doet (bijv. in een winkel, online via ah.nl of de AH App op je smartphone)
- wat je op onze website bekijkt en doet
- wat je in onze nieuwsbrief, informatie en aanbiedingen aanklikt
- de manier waarop je online of in onze winkels betaalt

Verder verwerken we je Bonuskaartnummer en de gegevens die je aan ons hebt opgegeven zoals je naam, geslacht, adres, woonplaats, e-mailadres, instellingen, voorkeuren en geboortedatum. Je geboortedatum verwerken we om te controleren of we je aanbiedingen voor alcoholische dranken mogen doen en (als je daarvoor kiest) een verrassing te sturen rond je verjaardag.

Binnen Persoonlijke Bonus heb je de mogelijkheid om gratis een premium account aan te maken op de website van Albert Heijn's zusterbedrijf FoodFirst Network. Wanneer je hiervan gebruik maakt, dan kan Albert Heijn – indien je daar apart toestemming voor hebt gegeven via FoodFirst Network – informatie krijgen over de recepten die je op de website van Food First Network bekijkt. We gebruiken informatie over de ingrediënten van deze recepten om je persoonlijke aanbiedingen te doen, en om de AH Website en AH App te personaliseren. Voor het ontvangen van deze informatie gebruiken we de unieke aanmeldcode die je van Albert Heijn hebt ontvangen om een gratis premium account aan te maken op FoodFirst Network. Je kunt het delen van deze informatie met Albert Heijn aan- of uitzetten via je account op FoodFirst Network.

Indien jij bij je Mijn ah.nl profiel of inschrijving voor Persoonlijke Bonus je Bonuskaartnummer opgeeft, wordt dit nummer opgeslagen binnen je Mijn ah.nl profiel. Je kunt zelf bepalen voor welke (online) diensten van Albert Heijn je je Bonuskaartnummer nog meer wilt laten doorvoeren. Lees meer over welke gegevens we verwerken voor je Mijn ah.nl profiel in paragraaf 4.3.2 "Je Mijn ah.nl profiel".

We zullen je ook herkennen bij jouw bezoek aan de AH Website als je op een link klikt in de mail met persoonlijke aanbiedingen. We kunnen de AH Website dan ook voor jou personaliseren op basis van jouw gegevens in Persoonlijke Bonus, ook als je niet bent ingelogd in je Mijn ah.nl account. Lees meer hierover in paragraaf 4.3.1.2 "Om de AH websites en AH Apps aan te passen aan de hand van informatie over jouw aankopen en voor het personaliseren van de website en communicatie, en het tonen van relevante aanbiedingen en advertenties" onder paragraaf 4.3.1 "Websites van Albert Heijn en AH Apps (algemeen)".

Hoe lang bewaren wij je gegevens hiervoor?

Vanaf ingebruikname van je nieuwe Bonuskaart verzamelen we je aankoopgegevens en je websitebezoekgegevens. Deze gebruiken we uitsluitend voor het maken van geaggregeerde trendanalyses. Indien je je Bonuskaart activeert, kunnen we vanaf dat moment persoonlijke aanbiedingen doen. Daarvoor analyseren we je aankoop- en websitebezoekgegevens over de laatste 3 maanden vóór activering. Dit kan een kortere periode zijn als je je Bonuskaart net in gebruik hebt genomen, omdat we van de periode voor ingebruikname dan geen aankoop- en websitebezoekgegevens hebben.

Uiteindelijk analyseren we je aankoop- en websitebezoekgegevens over een periode van maximaal 27 maanden. Hierna worden deze gegevens onomkeerbaar versleuteld en kunnen we je aankoop- en websitebezoekgegevens niet meer herleiden tot je Bonuskaartnummer en je naam, adres en woonplaatsgegevens.

Wij bewaren je geboortedatum voor dit doel totdat je de instelling om verjaardagsverrassing te ontvangen wijzigt in je Mijn ah.nl profiel of je afmeldt voor Persoonlijke Bonus. Je geboortedatum wordt dan gewist tenzij we je geboortedatum nog nodig hebben voor een andere dienst van Albert Heijn waarvoor je je hebt ingeschreven.

4.4.3.2 binnen Persoonlijke Bonus kun je ervoor kiezen om je Air Miles kaartnummer te koppelen aan je Bonuskaart zodat je gemakkelijker Air Miles kunt sparen en extra spaar- en inwisselmogelijkheden krijgt

Wat houdt dit doel in?

Binnen Persoonlijke Bonus kun je ervoor kiezen om je Air Mileskaartnummer te koppelen aan je Bonuskaart. Door deze koppeling kun je tevens Air Miles sparen en inwisselen met je Bonuskaart. Verder kom je in aanmerking voor extra spaar – en inwisselmogelijkheden. Je Air Mileskaartnummer wordt opgeslagen binnen je Mijn ah.nl profiel. Je kunt er vervolgens zelf voor kiezen of je tevens Air Miles wilt gaan sparen als je online boodschappen doet. Lees meer over welke gegevens we verwerken voor je Mijn ah.nl profiel in paragraaf 4.3.2 "Je Mijn ah.nl profiel".

Wij registreren je Air Mileskaartnummer en de Air Miles bij die je hebt gespaard en ingewisseld bij Albert Heijn en geven deze gegevens door aan het bedrijf Loyalty Management Netherlands B.V. (LMN), dat verantwoordelijk is voor de verwerking van de Air Miles. In bijzondere gevallen kunnen wij je gegevens ook voor andere doelen verwerken. Lees meer hierover in paragraaf 4.2.3 "Air Miles sparen" onder paragraaf 4.2 "Als je winkelt bij Albert Heijn".

Welke gegevens verwerken wij hiervoor?

Wanneer je je Air Mileskaartnummer hebt gekoppeld aan je geactiveerde Bonuskaart, dan verwerkt Albert Heijn je Air Mileskaartnummer, de Air Miles die je hebt gespaard bij Albert Heijn, de Air Miles die je hebt ingewisseld bij Albert Heijn en het moment waarop wij de door jou gespaarde/ingewisselde Air Miles hebben doorgegeven aan LMN. In bijzondere gevallen kunnen wij ook over je naam en/of adresgegevens beschikken. Lees meer hierover in paragraaf 4.2.3 "Air Miles sparen" onder paragraaf 4.2 "Als je winkelt bij Albert Heijn". Voor het selecteren van de extra spaar- en inwisselmogelijkheden analyseren we je aankoop- en websitebezoekgegevens. Lees meer hierover in paragraaf 4.4.3.1 "Om op basis van jouw gegevens, instellingen en aankopen specifiek op jou afgestemde (Bonus)aanbiedingen, bedankjes, verjaardagsverrassing, acties en relevante informatie te sturen voor producten en/of diensten van Albert Heijn en de website verder voor jou te personaliseren" onder paragraaf 4.4.3 "De Persoonlijke Bonus".

Hoe lang bewaren wij je gegevens hiervoor?

Wij bewaren je Air Miles gegevens voor dit doel totdat je besluit je koppeling met je geactiveerde Bonuskaart ongedaan te maken in je Mijn ah.nl profiel of je daar afmeldt voor Persoonlijke Bonus. Je Air Miles gegevens zelf blijven onbeperkt bewaard. Lees meer hierover in paragraaf 4.2.3 "Air Miles sparen" onder paragraaf 4.2 "Als je winkelt bij Albert Heijn".

4.4.3.3 Binnen Persoonlijke Bonus kun je ervoor kiezen om Albert Heijn een voorzet te laten doen voor je boodschappenlijst

Wat houdt dit doel in?

Albert Heijn wil je helpen zo snel en gemakkelijk mogelijk boodschappen te doen, en kan daarom op de Website, per e-mail, en in de AH App een voorzet doen voor je boodschappenlijst(en). Zo vergeet je ook minder snel een product. Albert Heijn analyseert hiervoor jouw eerdere aankopen (zoals wat je kocht, wanneer je dat kocht, waar je dat kocht hebt en van welke aanbiedingen je gebruik hebt gemaakt) en doet een suggestie voor de producten die je waarschijnlijk (weer) wilt kopen. De voorzet voor je boodschappenlijst wordt na de analyse eerst aan je getoond. Je kunt er daarna zelf voor kiezen om deze ook echt op je boodschappenlijst te zetten. Ook als je nog niet zo vaak boodschappen hebt gedaan bij Albert Heijn, kunnen we een aantal veel verkochte producten aan je voorstellen. We kijken namelijk ook naar boodschappenlijstjes van klanten die in vergelijkbare producten geïnteresseerd zijn en gebruiken segmenten, diverse statistische methoden, en modellen om jouw voorkeuren beter in te kunnen schatten. Dit helpt ons ook om jou producten aan te raden waarvan wij denken dat ze interessant voor jou zijn.

Albert Heijn laat je pas een voorstel voor jouw boodschappenlijst zien op basis van jouw aankoopgegevens nadat jij deze dienst hebt aangezet.

Welke gegevens verwerken wij hiervoor?

We gebruiken jouw bonuskaartnummer, voorkeuren vastgelegd in je Ah.nl-profiel, gegevens over je surf-, zoek-, en koopgedrag, gebruik van de AH App, en hoe je omgaat met andere berichten of communicatie van Albert Heijn. Ook leggen we vast dat jij deze dienst hebt aangezet.

Hoe lang bewaren wij je gegevens hiervoor?

Indien je je Bonuskaart aanmeldt voor deze dienst, laten wij je een voorstel voor je boodschappenlijst zijn op basis van de gegevens die we van je hebben, tot maximaal 27 maanden terug. Dit kan een kortere periode zijn als je je Bonuskaart recenter hebt geactiveerd, omdat we van de periode langer dan 3 maanden voor activatie geen aankoopgegevens hebben. De resultaten van de analyses bewaren we totdat je je voor deze dienst afmeldt, of totdat je je uitschrijft voor Persoonlijke Bonus.

4.4.3.4 Binnen Persoonlijke Bonus kun je ervoor kiezen om je aankopen te analyseren op verschillende voedingswaarden

Wat houdt dit doel in?

Je kunt binnen Persoonlijke Bonus ervoor kiezen om je aankopen te analyseren om te bekijken hoeveel vezels, eiwitten, suiker, vet, of zout de producten bevatten die jij eerder hebt gekocht bij Albert Heijn. Als je deze dienst aanzet, geven we je op verschillende pagina's informatie over deze verschillende voedingswaarden en tonen we jouw eerder gekochte producten gesorteerd van hoog naar laag voor de verschillende voedingswaarden. Je kunt voor ieder product ook bekijken hoe andere soortgelijke producten scoren op een voedingswaarde. Albert Heijn maakt het in de toekomst ook mogelijk de voedingswaardes van jouw boodschappen te vergelijken met de referentie inname die zijn opgesteld door het Voedingscentrum.

Albert Heijn gebruikt jouw aankoopgegevens pas voor deze dienst nadat jij deze dienst hebt aangezet.

Welke gegevens verwerken wij hiervoor?

We gebruiken jouw bonuskaartnummer, de gegevens over jouw eerdere aankopen, en leggen vast dat jij deze dienst hebt aangezet.

Hoe lang bewaren wij je gegevens hiervoor?

Indien je je Bonuskaart aanmeldt voor deze dienst, analyseren we vanaf dat moment je aankoopgegevens die we van je hebben, tot maximaal 27 maanden terug. Dit kan een kortere periode zijn als je je Bonuskaart recenter hebt geactiveerd, omdat we van de periode langer dan 3 maanden voor activatie geen aankoopgegevens hebben. De resultaten van de analyses bewaren we totdat je je voor deze dienst afmeldt, of totdat je je uitschrijft voor Persoonlijke Bonus.

4.4.3.5 Binnen Persoonlijke Bonus kun je ervoor kiezen om digitaal mee te doen aan spaaracties

Albert Heijn organiseert regelmatig acties waarbij je kunt sparen voor bijvoorbeeld servies of glazen. Indien je je inschrijft voor Persoonlijke Bonus, kun je er voor kiezen om digitaal te sparen voor actieproducten tijdens de spaaracties van Albert Heijn. Wij gebruiken in dit geval de waarde van jouw aankopen voor de toekenning van de zegels/punten op jouw digitale spaarkaart. Op deze manier is het mogelijk om digitaal te sparen en heb je altijd jouw huidige spaarkaart bij de hand. Op de spaaracties zijn de geldende spaarvoorwaarden van toepassing.

Welke gegevens verwerken wij hiervoor?

Om digitaal te kunnen sparen analyseert Albert Heijn de totale waarde van jouw aankopen. Daarnaast verwerken we jouw spaarkaartnummer, het aantal zegels/punten op jouw spaarkaart en de spaarkaarten die je hebt ingewisseld bij Albert Heijn.

Hoe lang bewaren wij je gegevens hiervoor?

Wij bewaren je spaarkaartgegevens voor dit doel totdat je besluit je uit te schrijven voor Persoonlijke Bonus of je afmeldt voor digitaal sparen. Na het uitschrijven of afmelden hiervan heb je ook geen recht meer op de gespaarde zegels/punten.

4.5 Als je toestemming geeft voor het gebruik van cookies

Welke cookies gebruikt Albert Heijn?

Lees meer over hoe wij gebruik maken van cookies in het [Cookiebeleid](#) van Albert Heijn.

5. Doorgifte van gegevens

Welke derden hebben toegang tot jouw gegevens?

Albert Heijn schakelt bij de uitvoering van haar dienstverlening en andere bedrijfsactiviteiten derden in. Je moet hierbij denken aan drukkerijen en e-mail- en postverwerkers, zoals Yourzine en PostNL, maar ook aan IT-bedrijven zoals Microsoft voor hosting en Tata Consulting Services voor onderhoud aan onze software en systemen). Voor zover deze derden bij het uitvoeren van de betreffende diensten en bedrijfsactiviteiten je gegevens verwerken, doen zij dit in de hoedanigheid van verwerker voor Albert Heijn en heeft Albert Heijn de vereiste technische en organisatorische maatregelen getroffen om te verzekeren dat je gegevens uitsluitend voor bovenstaande doeleinden worden verwerkt en goed beveiligd worden.

Albert Heijn schakelt ook derden zoals EYC, Google DoubleClick, Facebook, en Salesforce in voor het analyseren van de gegevens over jouw websitegebruik en voor het personaliseren van de website en communicatie, en het tonen van relevante aanbiedingen en advertenties. Albert Heijn stuurt voor deze doeleinden geen gegevens zoals naam, adres, e-mailadres, of andere direct identificerende gegevens naar deze partijen. Google DoubleClick, Facebook, en Salesforce kunnen persoonsgegevens van jou ontvangen door deze te verzamelen met cookies. Dit kan slechts nadat jij hier toestemming voor hebt gegeven, en deze toestemming kun je ook altijd weer intrekken op de pagina van ons cookiebeleid. In ons cookiebeleid vindt je ook meer informatie over hoe en waarom de verzameling van persoonsgegevens met cookies door ons en andere partijen wordt gedaan.

Wij geven je contactgegevens aan een franchisenemer door als je jouw contactgegevens opgeeft bij je terugkoppeling over een winkel van een franchisenemer, of als je op onze website toestemming geeft om een nieuwsbrief van een ander bedrijf te ontvangen. We delen jouw persoonsgegevens ook met de leverancier van het beltegoed, gift card, of ticket voor een evenement gekocht op Lekker Weg Lekker Thuis om je te kunnen helpen met vragen aan de klantenservice. Deze leveranciers heten Touch Incentive Marketing B.V. en Lekkerland Nederland B.V. Als je tickets voor een evenement koopt op de website van AH Lekker Weg Lekker Thuis delen wij je gegevens met de organisator van het evenement zodat deze je bijvoorbeeld kan informeren over een wijziging van de tijd of plaats, of annulering van het evenement.

Voor het maken van afspraken met adverteerders kan Albert Heijn jouw gegevens ook delen met haar zustervenootschap Ahold European Sourcing B.V. en haar verwerker EYC. Deze gegevens worden niet aan de adverteerders zelf verstrekt.

Uitsluitend indien Albert Heijn hiertoe wettelijk is verplicht, worden persoonsgegevens verstrekt aan toezichthouders, fiscale autoriteiten en opsporingsinstanties.

Een deel van de dienstverleners van Albert Heijn bevinden zich buiten de Europese Economische Ruimte. Je persoonsgegevens kunnen daarom worden doorgegeven naar ontvangers in landen buiten de Europese Economische Ruimte. Albert Heijn zal in dergelijke gevallen passende maatregelen nemen om te waarborgen dat je gegevens zo goed mogelijk worden beschermd, zoals het overeenkomen met deze ontvangers van standaardbepalingen inzake gegevensbescherming die door de Europese Commissie zijn opgesteld. Voor vragen hierover verzoeken wij je te wenden tot onze klantenservice.

6. Beveiliging van gegevens

Hoe beveiligen we je gegevens?

Albert Heijn gaat uiterst zorgvuldig om met je persoonsgegevens. Wij hebben verschillende technische en organisatorische maatregelen genomen om je persoonsgegevens te beveiligen tegen verlies of onrechtmatig gebruik. Zo beveiligen wij onze systemen en applicaties volgens de geldende standaarden voor informatiebeveiliging, zoals Control Objectives for Information and related Technology (CobiT) en de Standard of Good Practice for Information Security (ISF).

7. Vragen en verzoeken om inzage, correctie en verwijdering

Hoe kan ik mijn rechten over mijn gegevens uitoefenen?

Albert Heijn vindt het belangrijk dat je weet hoe jij bij ons staat geregistreerd, en dat jij controle hebt over jouw gegevens. Je kunt daarom via je Mijn ah.nl profiel (ah.nl/mijn) jouw persoonsgegevens inzien of wijzigen. Jouw aankopen zijn het eenvoudigst online in te zien met de dienst 'Eerder Gekocht'. Ook kun je in jouw profiel aangeven dat je geen e-mail meer wenst te ontvangen met informatie over producten en/of aanbiedingen, en je aan of afmelden voor diensten. Zo heb jij altijd direct controle over waar we je gegevens voor gebruiken.

Je kunt op elk moment meer informatie of inzage vragen in specifieke gegevens die Albert Heijn over je verzamelt en deze laten corrigeren of verwijderen door een verzoek op te sturen naar privacy@ah.nl. Je kunt een verzoek om jouw gegevens in een vaak voorkomend bestandsformaat ook aan dat adres richten. We reageren in beginsel binnen vier weken op jouw verzoek:

- Als je je hebt ingeschreven voor Persoonlijke Bonus of als je je hebt aangemeld voor een Mijn ah.nl profiel en je maakt daarbij gebruik van een Bonuskaart, dan vraagt Albert Heijn je om het bij ons bekende emailadres te gebruiken om je verzoek aan ons te richten. Vermeld bij je verzoek de laatste vier cijfers van je bonuskaart, zodat we zeker weten dat jij het bent.
- Als je een Mijn ah.nl profiel hebt maar geen Bonuskaart vragen wij je om een kopie van je rijbewijs, identiteitskaart, of paspoort mee te sturen bij je verzoek. Zo weten we zeker dat we jouw gegevens alleen aan jou laten zien. We vragen je om de KopieID app te gebruiken van de overheid om ons een veilig kopie van jouw identiteitsbewijs te sturen. We vernietigen dit bewijs direct na verificatie van jouw identiteit.
- Als je een gewone Bonuskaart hebt zonder deel te nemen aan het Persoonlijke Bonusprogramma en geen Mijn ah.nl profiel hebt, kunnen we je niet identificeren en we kunnen je dan ook geen inzage verlenen. We willen namelijk zeker zijn dat we jouw gegevens alleen aan jou laten zien, en deze bijvoorbeeld niet delen met iemand die jouw Bonuskaart gevonden heeft.
- Als je geen e-mail meer wenst te ontvangen met informatie over producten en/of (persoonlijke) aanbiedingen of geen gebruik meer wilt maken van specifieke diensten, dan kun je dat in je Mijn ah.nl profiel aanpassen. De Albert Heijn Klantenservice kan je helpen bij

het vinden van de juiste instellingen. Zij is bereikbaar via ah.nl/klantenservice of door te bellen naar 0800-0305.

Onze functionaris gegevensbescherming is bereikbaar via privacy@ah.nl . Indien je een misstand over ons gebruik van jouw gegevens wilt signaleren of een klacht wilt indienen over hoe we je verzoek hebben behandeld, heb je het recht je te richten tot de Autoriteit Persoonsgegevens. We willen je echter vragen eerst contact op te nemen met onze Klantenservice via ah.nl/klantenservice of door te bellen naar 0800-0305 indien je vragen of klachten hebt of wilt reageren op dit privacybeleid, zodat wij je zo goed mogelijk kunnen helpen.

