

Vraag en antwoord voor spaarcampagne 'Royal VKB vershoudbakjes 2.0'

Klanten	
Vraag	Wat voor actie is dit?
Antwoord	De Royal VKB 'spaar voor vershoudbakjes' actie loopt van 28 april 2020 t/m 28 juni 2020. Met deze spaaractie willen we onze klanten iets extra's bieden bij het doen van hun dagelijkse boodschappen en kunt u sparen voor vershouddozen van Royal VKB. Deze spaaractie is alleen geldig in Nederland .
Vraag	Hoe werkt de actie?
Antwoord	Van 28 april 2020 t/m 21 juni 2020 ontvangt u 1 bakjeszegel bij iedere 10 euro per transactie aan boodschappen bij Albert Heijn-winkels in Nederland. Bij 10 originele bakjeszegels heeft u een volle spaarkaart. Per volle spaarkaart en bijbetaling van € 0,99, € 1,49, € 1,99, € 2,99 of € 24,99, afhankelijk van het item dat u wilt kopen, ontvangt u 1 van de 11 items. 10 bakjeszegels + 0,99 euro = vershoudbakje 200 ml set van 2 10 bakjeszegels + 0,99 euro = vershoudbakje 600 ml 10 bakjeszegels + 1,49 euro = vershoudbakje 1L 10 bakjeszegels + 1,49 euro = vershoudbakje 1,2L 10 bakjeszegels + 1,49 euro = vershoudbakje 1,5L 10 bakjeszegels + 1,99 euro = vershoudbakje 2,3L 10 bakjeszegels + 1,99 euro = vacuumpomp 10 bakjeszegels + 1,99 euro = avocado peeler 10 bakjeszegels + 1,99 euro = 3-in-1 schiller 10 bakjeszegels + 2,99 euro = schilmesje 10 bakjeszegels + 24,99 euro = smoothie maker
Vraag	Hoe komt onze klant aan een spaarkaart?
Antwoord	Spaarkaarten zijn verkrijgbaar in de winkel of zijn te downloaden via ah.nl/vershoudbakjes
Vraag	Wanneer loopt de AH actie?
Antwoord	De spaaractie loopt van 28 april 2020 t/m 21 juni 2020 (week 10 t/m 19). Volle spaarkaarten kunnen van 28 april t/m 28 juni 2020 worden verzilverd voor 1 van de 11 items.
Vraag	Zijn de producten maar € 0,99, € 1,49, € 1,99, € 2,99 of € 24,99 waard?
Antwoord	Nee hoor. Als u de Royal VKB vershouddozen vergelijkt met soortgelijke producten van dezelfde hoge kwaliteit dan komt u uit op een veel hogere winkelwaarde.
Vraag	Waarom verschilt de bijbetaling voor de spaarproducten? Voor sommige betaal je € 0,99 extra en voor andere € 2,99 extra.
Antwoord	Omdat de items onderling verschillen qua grootte/inhoud en er hierdoor meer/minder en verschillende materiaal voor moet worden gebruikt, verschilt de bijbetaling voor de spaarproducten.
Vraag	Zijn de artikelen uit dit spaarprogramma ook los te koop?
Antwoord	Deze artikelen zijn uniek in de Nederlandse markt en zijn exclusief voor de Albert Heijn spaaractie. Deze producten zijn niet elders te koop.
Vraag	Zijn de artikelen uit dit spaarprogramma uniek in de markt of ook elders te koop?/ Zijn deze exclusief bij Albert Heijn te koop?
Antwoord	Deze artikelen zijn uniek in de Nederlandse markt en zijn exclusief voor de Albert Heijn spaaractie ontworpen. Deze producten zijn niet elders te koop in Nederland.
Vraag	Krijgt de klant bij online boodschappen ook AH bakjeszegels?
Antwoord	Jazeker. Indien de klant in de actieperiode van 2 maart 2020 t/m 10 mei 2020 (week 10 t/m 19)) via ah.nl bestelt (voor zowel thuisbezorging als ophalen bij een Albert Heijn Pick Up Point) dan ontvangt de klant zegels op dezelfde wijze als in de winkels.

Vraag Geldt de actie ook in de Albert Heijn to go winkels of in België?
Antwoord Deze actie geldt ook in de Albert Heijn winkels in België. Deze actie geldt niet bij AH to go winkels.

Vraag Wat ontvang ik bij €10 boodschappen?
Antwoord Bij elke €10 aan boodschappen (€ 10,- bestedingsbedrag) ontvangt u 1 AH bakjeszegel. Een volle spaarkaart met 10 bakjeszegels kunt u met bijbetaling verzilveren in de winkels voor artikelen uit het spaarprogramma + de betreffende bijbetaling.

Vraag Wat zijn de speciale voorwaarden?
Antwoord Kijk op de achterkant van de spaarkaart of op ah.nl/vershoudbakjes voor alle actievoorwaarden.

Vraag Wat is de winkelwaarde van de spaarproducten?
Antwoord De spaarproducten zijn speciaal voor de spaaractie ontwikkeld en zijn niet te koop in de winkel. De adviesprijs staat vermeld bij de producten op de display, in de spaarkaart en op de website.

Vraag: Kan ik voor deze spaaractie ook sneller sparen?
Antwoord: Ja, dat kan. Bij verschillende Bonus aanbiedingen in de spaarperiode worden extra bakjeszegels uitgegeven, waarmee je je spaarkaart nog sneller vol kunt krijgen.

Vraag Mijn product is kapot en de campagne is afgelopen? Kan ik de leverancier bellen?
Antwoord Dit kan bij voorkeur via telefoonnummer: 00800 - 66336622 (let op; er moeten 2x een 0 worden gedraaid) of via email: consumer.service@brandloyalty-int.com.

Vraag Het is nogal duur, ik krijg het als eenpersoonshuishouden nooit bij elkaar
Antwoord Wij proberen met onze spaaracties rekening te houden met iedereen. We bieden klanten graag een extraatje, voor € 100 aan boodschappen en een bijbetaling kunt u al een item uit de serie kopen. Dit bedrag wordt lager naarmate u meer spaarversnellers (bakjeszegels bij bonusartikelen) koopt. Als u de hele serie bij elkaar wilt sparen, en dit niet alleen lukt, zouden we u willen adviseren om vrienden/familie/kennissen op te roepen met u mee te sparen.

Vraag Hoeveel moet ik uitgeven voor een hele set?
Antwoord 11 volle spaarkaarten (1.100 bakjeszegels) + € 0,99, € 0,99, € 1,49, € 1,49, € 1,49, € 1,99, € 1,99, € 1,99, € 1,99, € 2,99, € 24,99 = € 42,39

Vraag Waar vind ik nog meer informatie over dit spaarprogramma?
Antwoord Op ah.nl/vershoudbakjes kan nog meer informatie over het spaarprogramma teruggevonden worden.

Vraag Kan ik de producten ook elders kopen?
Antwoord De producten in het spaarprogramma zijn exclusief voor deze promotie bij AH. Deze producten zijn alleen elders te koop wanneer deze wordt aangeboden in een andere spaaractie.

Vraag Als de producten uitverkocht zijn, kan ik deze dan nabestellen?
Antwoord Op basis van voorspellingen hebben we een inschatting gemaakt van de verkoop. We streven ernaar juiste voorspellingen te doen zodat we iedereen kunnen voorzien van de gewenste producten. Als tijdens de actie blijkt dat we geen juiste inschatting hebben gemaakt, plaatsen we een reserveerwebsite online. Zorg dat u snel uw collectie compleet hebt om te voorkomen dat u aan het einde van de looptijd misgrijpt.

Vraag Wat is zo speciaal aan deze producten?
Antwoord De vershoudbakjes zijn geschikt voor de vaatwasser, magnetron en koelkast en vriezer. Tevens zijn ze makkelijk stapelbaar en compact op te bergen. Door de clipsluiting zijn de vershoudbakjes goed af te sluiten. Daarnaast zijn ze voorzien van een vacuumventiel, waardoor voedsel langer vers bewaard kan worden.

Vershouddozen & Vacuümpomp

Vraag Van welk materiaal zijn de vershoudbakjes gemaakt?

Antwoord	De Royal VKB vershouddozen zijn gemaakt van polypropyleen (PP). De keuze hiervoor is dat het een harde plastic is, dat niet vervormd tijdens gebruik en geschikt is voor de vaatwasser, magnetron, koelkast en vriezer. Belangrijk hierbij te vermelden is dat PP BPA vrij is. PP is het meest voorkomende materiaal voor kunststof vershouddozen in de markt.
Vraag	De bakjes zijn verkleurd, wat nu?
Antwoord	Als producten opgewarmd zijn welke veel zout, olie, vet, suiker of tomaten bevat en dit heeft verkleuring veroorzaakt van de bakjes, dan is dit helaas omomkeerbaar. Bij lichte verkleuring kan het laten weken van het bakje in heet water met mild afwasmiddel helpen, maar wij adviseren eten gemaakt met bovengenoemde componenten niet op te warmen in de magnetron.
Vraag	Waarom zit er een vacuümventiel op de vershouddoos? Waar dient deze voor?
Antwoord	Doormiddel van de pomp, deze moet over het vacuümventiel worden geplaatst, kan lucht uit de vershouddoos worden verwijderd wat als resultaat heeft dat voedsel langer vers bewaard kan blijven.
Vraag	Wat kan ik doen met de vacuümpomp?
Antwoord	De pomp is bedoeld om lucht uit de vershouddoos te verwijderen.
Vraag	Wat is zo speciaal aan deze vershouddozen?
	<ol style="list-style-type: none"> 1. Afsluitbaar 2. Lucht- en waterdicht 3. Geschikt voor de vriezer, magnetron en vaatwasser 4. Lichtgewicht 5. Voedsel kan langer bewaard blijven -> geen voedselverspilling 6. 4 "voetjes zodat de lucht in de magnetron makkelijk kan circuleren. 7. BPA vrij plastic.
Antwoord	Onderhoudsinstructies voor vershouddozen en vacuümpomp:
Vraag	De vershouddozen zijn geschikt voor de vaatwasser. De pomp wanneer nodig moet met de hand worden schoongemaakt. Als U met de hand schoonmaakt gebruik dan geen schuurmiddelen of schuurponsjes. Dit product is gemaakt van materialen die geschikt zijn voor huishoudelijke afwasmachines. Let erop dat het product goed vastzit en niet in contact kan komen met het verwarmingselement van de afwasmachine om smelten te voorkomen. De deksel mag alleen in het bovenrek van de afwasmachine worden geplaatst om blootstelling aan hitte zoveel mogelijk te vermijden.
Antwoord	Zijn de vershouddozen geschikt voor de vriezer?
Vraag	Deze vershouddozen zijn gemaakt van materialen die geschikt zijn voor diepvriesapparaten. Denk eraan dat kunststoffen minder flexibel zijn als ze koud of bevroren zijn en kapot kunnen gaan als u ze laat vallen. Denk er ook aan dat water uitzet als het bevriest. als u de vershouddoos helemaal vult, kan de inhoud uitzetten zodat de vershouddoos barst.
Antwoord	*Voor meer informatie kijk op www.royalvkb.com
Vraag	Zijn de vershouddozen geschikt voor de magnetron?
	Ja, ze zijn geschikt voor de magnetron om voedsel tot de adviestemperatuur op te warmen. Gebruik de vershouddoos niet in de oven, grill of op een fornuis. Ze zijn niet geschikt om in te koken. Verwarm maximaal 3 minuten op 600 Watt. Als de vershouddoos te lang in de magnetron wordt opgewarmd, kan het beschadigd raken of vervormen. Wij raden u aan om het deksel te verwijderen voordat u de vershouddoos opwarmt in de magnetron. Om permanente vlekken, putjes en de risico's van hoge temperaturen te vermijden, adviseren wij om geen voedsel met veel zout, olie, vet, suiker of tomaten te verwarmen.
Antwoord	Hoe gebruik ik de vacuüm pomp?
Vraag	<ol style="list-style-type: none"> 1. Plaats de vacuümpomp op het siliconen ventiel op het deksel van de vershouddoos om lucht af te zuigen. 2. Pomp op-en-neer totdat het deksel enigzins is ingedeukt. 3. Voor het openen van het verzegelde bakje drukt u op de ventielknop in het midden om lucht toe te laten.
	* Kijk uit met het pompen want te veel pompen kan er voor zorgen dat de vershouddoos zijn vorm verliest.
Antwoord	Wat moet ik doen wanneer de magnetron klaar is met opwarmen en ik de deksel op de vershouddoos heb laten zitten?
Vraag	Haal de vershouddoos uit de magnetron en open de deksel. Dit om eventuele vervorming van de vershouddozen te voorkomen.
Antwoord	Wat moet ik doen wanneer ik het deksel op de vershouddoos heb laten zitten in de magnetron en daarna niet van de vershouddoos af krijg?
Vraag	Druk voorzichtig, en kijk uit voor stoom, de ventielknop in om stoom uit de vershouddoos te krijgen.
Antwoord	Wat kan ik doen wanneer het vacuümen niet lukt?

Dit probleem kan ontstaan door het ventiel niet helemaal afsluit. Dit kan gebeuren doordat er vuil tussen zit of het ventiel niet helemaal op zijn plaats zit. We raden aan om de vershouddoos alleen te gebruiken met een schone, droge, vet vrij, rechtgeplaatst op een schone, droge, vet vrije deksel. Dit graag controleren alvorens de vacuüm pomp te gebruiken. Daarnaast raden wij ook aan de rand van de vershouddoos en de deksel te controleren en schoon te maken.

Antwoord
Vraag Kan ik macaroni in de bakjes doen?
U kunt de vershoudbakjes gebruiken voor macaroni. Let wel op; om permanente vlekken, putjes en de risico's van hoge temperaturen te vermijden, adviseren wij om geen voedsel met veel zout, olie, vet, suiker of tomaten te verwarmen.

Antwoord
Vraag Kunnen mijn kinderen de bakjes gebruiken?
Ja, al is ouderlijk toezicht wenselijk bij erg jonge kinderen. De siliconen onderdelen als het ventiel en de afsluitrand kunnen in principe los gehaald worden. Bij het ventiel kan dan verslikingsgevaar optreden wanneer deze wordt ingeslikt. Daarnaast is er bepaalde kracht nodig om de lipjes van de bakjes te sluiten. Het kan zijn dat een jong kind de techniek nog niet beheerst om op een juiste manier deze bakjes te kunnen sluiten.

Antwoord
Vraag Kan er ook een andere vacuumpomp worden gebruikt?
Antwoord Nee, in verband met de afmetingen in principe niet.
Vraag Kan de pomp ook worden gebruikt voor het vacuümzuigen van andere producten?
Antwoord Nee, we adviseren de pomp alleen te gebruiken in combinatie met de Royal VKB bakjes, om beschadigen aan uw producten te voorkomen.

3-in-1 peeler

Vraag Wat zijn de functionaliteiten van de peeler?
Antwoord De peeler heeft 3 verschillende mesjes: standaard, gekarteld en julienne.
Vraag Mag de peeler in de vaatwasser?
Antwoord Ja dit mag, graag in het bovenste rek van de vaatwasser plaatsen.
Vraag Het wielje draait niet verder, wat nu?
Antwoord Wij raden het product grondig schoon te maken.
Vraag Waarvoor dient het opzetstukje?
Antwoord Ter bescherming van de mesjes.
Vraag Kan ik zelf de mesjes vervangen?
Antwoord Dit is niet mogelijk.
Vraag Hoe kan ik de peeler het beste vasthouden?
Antwoord Bij gebruik het logo op het handvat altijd richting het etenswaar laten wijzen. Gebruik de peeler daarnaast altijd door van je af te bewegen.
Vraag Is het product BPA vrij?
Antwoord Dit product is volledig BPA vrij.

Avocado tool

Vraag Wat zijn de functionaliteiten van de avocado tool?
Antwoord Avocado snijden, pit verwijderen, snijden/ verwijderen van vruchtvlees.
Vraag Mag de tool in de vaatwasser?
Antwoord Ja dit mag, graag in het bovenste rek van de vaatwasser plaatsen.
Vraag Kan ik hier ook andere vruchten mee snijden?
Antwoord Nee deze tool is uitsluitend bedoeld voor avocado's.
Vraag Wat wordt er in de gebruiksaanwijzing bedoeld met hoge temperaturen?
Antwoord Niet hoger dan 65 graden Celsius.
Vraag Is het product BPA vrij?
Antwoord Dit product is volledig BPA vrij.
Vraag Ik krijg de pit niet goed verwijderd, wat nu?
Antwoord Een avocado is een natuurproduct, het design van deze tool is generiek, waardoor het kan voorkomen dat de pit niet precies in de tool past. Wij raden aan in dit geval iets harder te drukken.
Vraag Ik krijg geen mooie plakjes gesneden van het vruchtvlees, wat nu?
Antwoord Dit kan veroorzaakt worden doordat het vruchtvlees te rijp of nog niet rijp genoeg is.

Schilmes

Vraag	Wat is de functie van een schilmes?
Antwoord	Door het kleine, stevige snijvlak is dit schilmes het perfecte keukenmes voor het schillen en snijden van kleiner fruit en groente.
Vraag	Kan het schilmes in de vaatwasser?
Antwoord	Wij adviseren altijd met de hand af te wassen. * Het beste is om uw messen te reinigen direct nadat u ze hebt gebruikt. * Droog ze onmiddellijk na het wassen af met een zachte doek * Was het mes in lauw water met een zacht schoonmaakmiddel en een zachte spons (niet-krassende).
Vraag	Van welk materiaal is het mes gemaakt?
Antwoord	Het mes is roestvrij staal met een non-stick coating, het handvat is gemaakt van plastic.
Vraag	Wat is de functie van de non-stick coating?
Antwoord	De functie van deze coating is dat het antikleef eigenschappen geeft, de coating is gemaakt van een PTFE coating wat vergelijkbaar is als koekenpannen.
Vraag	Is het mes BPA vrij?
Antwoord	Dit product is volledig BPA vrij.
Vraag	Is de PTFE laag PFAS vrij?
Antwoord	Ja, de coating van het schilmes is PFAS vrij.

Smoothie maker

Vraag	Hoe kan ik de smoothie maker het beste gebruiken?
Antwoord	Hoe meer bevroren of hard fruit er in de smoothiemaker gedaan wordt/hoe voller deze gedaan wordt, hoe langer het duurt voordat de smoothie helemaal fijn gepureerd is. Dit vanwege het formaat van de mesjes. Geadviseerd wordt om tussen het smoothen door bijvoorbeeld een keer goed te schudden of wat extra vocht toe te voegen. Of het bevroren of harde fruit in delen toe te voegen. Daarnaast gaat het smoothen sneller en gemakkelijker, als de stukjes fruit kleiner zijn. Het blijft dan ook een smoothiemaker en geen blender of keukenmachine
Vraag	Kunnen alle soorten fruit en groente in de smoothie maker?
Antwoord	De meeste soorten kunnen erin, echter wanneer de ingrediënten te hard zijn, raden wij aan deze in kleinere stukken te snijden. Daarnaast raden we aan om gedroogd fruit eerst een aantal uren in water te laten wellen. Zorg ook dat er voldoende vocht in de smoothie maker zit voor goed gebruik.
Vraag	Wat is de maximale grootte van de ingrediënten?
Antwoord	Wij adviseren de ingrediënten in blokjes van 2-3 cm te snijden alvorens deze in de smoothie maker te gebruiken.
Vraag	Waar is het product van gemaakt?
Antwoord	De behuizing van de smoothie maker is gemaakt van RVS. De beker is gemaakt van Tritan, dit is BPA vrij, geurloos en smaakloos.
Vraag	Mag de beker in de magnetron?
Antwoord	Nee, de beker is niet geschikt voor het gebruik in de magnetron.
Vraag	Kan de beker in de vaatwasser?
Antwoord	Ja, voor een eenvoudige reiniging kunt u de beker en het deksel in de vaatwasmachine plaatsen.
Vraag	Het mes draait niet meer rond, wat nu?
Antwoord	Waarschijnlijk zitten er te veel ingrediënten in, of zijn deze te hard. Probeer wat vocht toe te voegen of verminder de hoeveelheid ingrediënten.
Vraag	De smoothie maker trilt wanneer ik deze gebruik.
Antwoord	Controleer of het apparaat stabiel staat en er niet te veel ingrediënten in zitten.
Vraag	De smoothie maker lekt.
Antwoord	Controleer of de deksel goed gesloten is en er niet te veel ingrediënten in zitten.
Vraag	Kan ik ook ijsklontjes in de smoothie maker doen?
Antwoord	Ja dat kan, geadviseerd wordt om maximaal 4 ijsklontjes toe te voegen, zodat de mesjes voldoende ruimte hebben en niet blokkeren.