

## Voorwaarden AH Koopzegels

Deze voorwaarden zijn van toepassing op het sparen van Koopzegels bij Albert Heijn. U kan de Koopzegels alleen in de Albert Heijn winkels en online bij ah.nl kopen. Dit is niet mogelijk in België en bij de AH to go winkels.

### Algemeen

1. Voor iedere euro boodschappen kunt u een AH Koopzegel kopen ter waarde van € 0,10.
2. Bij het inleveren van een AH Koopzegelboekje krijgt u de waarde van de zegeltjes terug (de zegelwaarde is € 0,10 per zegeltje. Is de klant over de helft (255 AH Koopzegels) met het sparen van de AH Koopzegels dan krijgt de klant de zegelwaarde plus € 0,50,-. Heeft de klant een vol AH Koopzegelboekje dan krijgt de klant de zegelwaarde plus € 3,-, in totaal € 52,-.
3. Het totale aantal AH Koopzegels wordt berekend over het totale bedrag op de kassabon na aftrek van de 35%-kortingsstickers en de bonuskorting.
4. Over het aankoopbedrag van de volgende producten worden geen AH Koopzegels uitgereikt: tabak, zuigelingenvoeding tot 1 jaar, cadeaukaarten en cadeaubonnen. Ook over het betaalde bedrag voor statiegeld en emballage worden geen Koopzegels uitgereikt.
5. U kan uw fysieke zegels inleveren (verzilveren) bij de kassa (verrekening boodschappen) of servicebalie (uitbetalen in geld).
6. Het is mogelijk om per dag maximaal 3 Koopzegelboekjes in te wisselen.
7. Het is mogelijk om plakzegels om te zetten naar digitale AH Koopzegels. Dit kan in de AH winkel bij de servicebalie.

### Digitaal sparen

Albert Heijn biedt de mogelijkheid aan geregistreerde Bonuskaarthouders om digitale AH Koopzegels te sparen. Dit kan via de Albert Heijn app.

8. Digitaal sparen en deze zegels verzilveren is alleen mogelijk met een geregistreerde Bonuskaart registratie. Voorwaarden voor het geregistreerde Bonuskaartprogramma zijn te vinden op <https://www.ah.nl/bonuskaart>.
9. Klanten moeten in de AH app toestemming geven (opt-in) om digitaal te kunnen sparen. Is deze toestemming gegeven dan gaat het digitaal sparen, na aanbieden van de geregistreerde bonuskaart, van de AH Koopzegels automatisch bij iedere transactie.
10. Klanten kunnen in de AH app hun toestemming voor digitaal sparen ook weer intrekken. Als zij bij intrekking van hun toestemming digitale AH Koopzegels hebben, dienen ze de AH Koopzegels eerst te verzilveren voordat ze de toestemming intrekken.
11. Om zegels te kunnen bij- of afschrijven heeft de smartphone geen internetverbinding nodig. Om de nieuw toegevoegde AH Koopzegels op de digitale spaarkaart te laten tonen is wel een internetverbinding (WiFi, 3G of 4G) nodig. Het kan hierdoor voorkomen dat de nieuwe

Koopzegels niet gelijk zichtbaar zijn in de app.

12. Voor het inwisselen (verzilveren) van digitale AH Koopzegelboekjes dient de klant zijn geregistreerde bonuskaart te scannen bij de servicebalie of bij de kassa.
13. De Albert Heijn app kan worden gedownload als de mobiele smartphone voldoet aan de navolgende minimumsysteemvereisten: Minimale systeemvereisten zijn: Android 6.15 of hoger en iOS 6.15 of hoger, vanaf een iPhone 5S of nieuwer. U kunt de Albert Heijn app downloaden in de iTunes Appstore of in de Google PlayStore.
14. Het bijschrijven van een Koopzegel aan uw Koopzegeloverzicht in de AH app gaat automatisch.
15. U kan alleen uw account verwijderen indien er geen AH Koopzegels meer in uw account staan.
16. Wanneer u tijdelijk wilt stoppen met het sparen van Koopzegels is het mogelijk om deze in de App te pauzeren.
17. Het aankopen van Koopzegels is uitgesloten voor zakelijke klanten (B2B).
18. Bij online aankopen via AH.nl geldt dat op het moment dat u uw bestelling niet meer kan wijzigen het definitief aantal Koopzegels berekend wordt. Dat betekent dat u uw Koopzegels niet meer kan annuleren en u dus 10% extra betaald bij de bezorger bij de deur.
19. Daarnaast geldt voor online aankopen naast de uitgesloten producten beschreven in punt 4 dat er ook geen AH Koopzegels worden uitgereikt over service memo's, service fee, klapkatten en online verpakkingsmateriaal.
20. Albert Heijn behoudt zich het recht voor deze voorwaarden te wijzigen. Een nieuwe versie van de voorwaarden met datum van publicatie zal op de website van ah.nl terug te vinden zijn.
21. Lees in ons privacybeleid hoe we uw gegevens verwerken, nadat u zich heeft aangemeld voor het AH Koopzegel spaarprogramma.
22. Albert Heijn behoudt zich het recht voor (digitale) AH Koopzegelboekjes te weigeren die niet aan de spaarvoorwaarden voldoen of op onrechtmatige wijze zijn verkregen. Alle intellectuele eigendomsrechten op de inhoud van de digitale spaarkaart, waaronder alle teksten, afbeeldingen, lay-out, software of overige informatie, komen toe aan Albert Heijn B.V.

Aldus opgemaakt te Zaandam, 28 mei 2020